



ZEGIKON HELYI KÖZÖSSÉG FEJLESZTÉSI STRATÉGIÁJA 2016 – 2020

HELYI KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉSI STRATÉGIA

Készítette:

Csite András

Ivánics Vera

Szendrei Zsolt

2016. június 30.

módosított változat 2021. október 20.

„A használható tudásért”

HÉTFA Kutatóintézet és Elemző Központ

H-1051 Budapest Október 6. utca 19. IV/2

E-mail: info@hetfa.hu

Tel.: +36-30/730-6668

Fax.: +36-1 /700-2257

www.hetfa.hu

Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló.....	4
1. A stratégia elkészítésének módja, az érintettek bevonásának folyamata.....	5
2. A Helyi Községi Fejlesztési Stratégia által lefedett terület és lakosság meghatározása	6
2.1 Koherencia	6
2.2 Méret.....	7
2.3 Lokális karakter	7
2.4 Környező LEADER akciócsoportok és területi lehatárolás	8
3. Az akcióterület fejlesztési szükségleteinek és lehetőségeinek elemzése	10
3.1 Helyzetfeltárás.....	10
3.1.1 Térszerkezet specifikumai	10
3.1.2 Környezeti adottságok.....	13
3.1.3 Kulturális erőforrások.....	15
3.1.4 Közfoglaltatások	18
3.1.5 Társadalmi jellemzők.....	20
3.1.6 Gazdaság helyzet.....	23
3.2 A HKFS-t érintő tervi előzmények, programok, szolgáltatások.....	28
3.3 SWOT	31
3.4 Fejlesztési szükségletek azonosítása	33
4. A stratégia jövőképe	34
5. A stratégia célhierarchiája	35
6. Cselekvési terv.....	35
6.1 A beavatkozási területek/műveletek leírása	36
6.1.1 Kulcsprojekt: Art Mozi közösségi és rendezvény térré alakítása	44
6.1.2 Városi közösségi terek infrastrukturális fejlesztése	45
6.1.3 Városi közösségi terek programkínálatának fejlesztése.....	46
6.1.4 Civil együttműködések erősítése.....	47
6.1.5 Egyedi minőséget képviselő, hagyományteremtő innovatív, széles tömegeket vonzó fesztivál- és rendezvény kínálat kialakítása.....	48
6.1.6 Városi szakmai konferenciakínálat megújítása és gazdagítása helyi társadalmi szervezetek, intézmények és a lakosság bevonásával.....	49
6.1.7 Mindszenty projekthez kapcsolódó kiegészítő fejlesztések	50
6.1.8 Városi mobil applikáció	51
6.1.9 Helyi médiaszolgáltatók eszközfejlesztése	52
6.1.10 Médiatartalmak előállítása, rendezvénytechnika beszerzése.....	53

6.2	Együttműködések.....	54
6.3	A stratégia megvalósításának szervezeti és eljárási keretei	54
6.3.1	A HACS szervezeti felépítésének bemutatása, összetétele	55
6.3.2	A HACS működésével kapcsolatos döntéshozatali folyamatok bemutatása	57
6.3.3	A HKFS megvalósítását szolgáló humán erőforrás (képzettség, tapasztalat, készségek) bemutatása az elvégzendő feladatok tükrében	58
6.3.4	A működés fizikai feltételeinek bemutatása	59
6.3.5	A működésre tervezett költségvetés alátámasztása	60
6.4	Kommunikációs terv	60
6.4.1	A célcsoport meghatározása	60
6.4.2	Alkalmazandó kommunikációs eszközök, tevékenységek (pályázók és szélesebb nyilvánosság) és információhoz való hozzáférés csatornái	61
6.4.3	Felelősségi körök és humán kapacitás a kommunikációs tevékenységben	62
6.4.4	Ütemterv és pénzügyi terv	62
6.5	Monitoring és értékelési terv	63
6.6	Horizontális célok	65
6.6.1	Esélyegyenlőség.....	65
6.6.2	Fenntarthatóság	65
6.7	A stratégia hozzáadott értékei.....	66
6.7.1	A HKFS innovatív elemeinek bemutatása.....	67
6.8	Kockázatelemzés	68
7.	Indikatív pénzügyi terv	70
7.1	A HKFS teljes költségvetése.....	70

Vezetői összefoglaló

Zalaegerszeg városában 2016. május 25-én alakult a ZEGIKON Helyi Közösség, melynek célja, hogy egy élhetőbb város kialakítása érdekében támogassa Zalaegerszeg kulturális közegének, identitásának fejlesztését. Az akciócsoporthoz működési területe Zalaegerszeg közigazgatási területe, célcsoportja a város 59 275 fős lakossága.

Ennek érdekében megkezdődött a ZEGIKON Helyi Közösségi Fejlesztési stratégia tervezése, melyben központi szerepet szántak a partnerségi bevonásnak. Három különböző eszközzel valósult meg az alulról érkező ötletek, vélemények összegyűjtése: lakossági kérdőívek, mélyinterjúk és a HACS tagsága felé történő folyamatos visszacsatolás és kerekasztal beszélgetés. A konzultációk és a stratégiai helyzetértékelés eredményei alapján elkészült a SWOT elemzés és megfogalmazódtak Zalaegerszeg fejlesztési szükségletei:

- Egységes, hosszú távra szóló városi arculatfejlesztés
- Konferenciaturizmus infrastrukturális feltételeinek megteremtése
- Kulturális és közösségi programkínálat színesítése, egyedivé tétele, akciók megfogalmazása
- Fogyatékkal élők, nehéz helyzetben élők, családok segítése infrastrukturális megoldásokkal
- Fiatalokat (14-25 év közöttieket) célzó programok szervezése, terek kialakítása

A fejlesztési szükségletek mentén 10 beavatkozási területet határozott meg a ZEGIKON Helyi Közösség, melyek lehetővé teszik a hiányosságokra és szükségletekre koncentrált fejlesztések végrehajtását.

Ssz.	Megnevezés	Összesen	%
1	Kulcsprojekt: Art Mozi közösségi és rendezvény térré alakítása	138 000 000 Ft	34,5%
2	Városi közösségi terek infrastrukturális fejlesztése	33 000 000 Ft	8,2%
3	Városi közösségi terek programkínálatának fejlesztése	10 000 000 Ft	2,5%
4	Civil együttműködések erősítése és fiatalok megtartását célzó programok és kezdeményezések támogatása	12 033 333 Ft	3,0%
5	Egyedi minőséget képviselő, hagyományteremtő innovatív, széles tömegeket vonzó fesztivál- és rendezvénykínálat kialakítása	84 500 000 Ft	21,1%
6	Városi szakmai konferenciakínálat megújítása és gazdagítása helyi társadalmi szervezetek, intézmények és a lakosság bevonásával	15 000 000 Ft	3,8%
7	Mindszenty projekthez kapcsolódó kiegészítő fejlesztések	10 000 000 Ft	2,5%
8	Városi mobil applikáció	8 666 670 Ft	2,2%
9	Helyi médiaszolgáltatók eszközfejlesztése	32 000 000 Ft	8,0%
10	Médiatartalmak előállítása, rendezvénytechnika beszerzése	1 800 000 Ft	0,5%
	Adminisztratív költségek	54 999 997 Ft	13,7%
	Összesen	400 000 000 HUF*	100,0%

*A bruttó-nettó átszámítás (27%-os áfa) miatt néhány forintos eltérés várható a kerekítések miatt.

A megfogalmazott fejlesztések előtérbe helyezik a város népességmegtartó erejének növelését, kiemeli a fiatalokat és a családokat, mint célcsoport és támogatja az újszerű, innovatív megoldásokat, társadalmi együttműködés és a város identitásának erősítését szolgáló kezdeményezések formájában.

A fejlesztések végrehajtására felállt a szervezeti struktúra is, mely lehetővé teszi mindhárom szektor jelentős részvételét a döntéshozatalban és a végrehajtásban. A ZEGIKON Helyi Közösséghez bárki csatlakozhat, döntéshozó szervét, a Taggyűlést az alapító 13 szervezet alkotja, mely Vezetőséget, Helyi Bíráló Bizottságot és Munkaszervezetet és annak vezetőjét választja tagjai közül. A fejlesztések végrehajtásához, a partnerségi bevonáshoz és a folyamatos visszacsatoláshoz megfelelő kapacitásokkal és működési mechanizmusokkal rendelkezik a szervezet.

1. A stratégia elkészítésének módja, az érintettek bevonásának folyamata

A ZEGIKON Helyi Közösség 2016. május 25-ei megalakulásával indult meg a stratégia elkészítése és az érintettek széles körű bevonása. A bevonás folyamata többlépcsős, az alábbi érintett kör és bevonási eszközök jelennek meg:

Partnerek	Tagok körének pontosítása	Bevonás módja	Bevonás gyakorisága	Csoport nagysága
HACS tagok	Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület (civil) Zala Megyei Népművészeti Egyesület (civil) Zalaegerszeg Turizmusáért Egyesület (civil) Zalaegerszegi Gasztrokulturális Egyesület (civil) Nagycsaládosok Egyesülete Zalaegerszeg (civil) Szent Mária Magdolna Római Katolikus Plébánia (civil, egyházi) Keresztury VMK (közsféra) Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány (közsféra) Kvartélyház Kft. (közsféra) Zalaegerszegi Televízió és Rádió Kft. (közsféra) Göcsej Nyomda Kft. (üzleti) Corner Motel Kft. (üzleti) Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata (közsféra)	HACS ülések, mélyinterjúk, kérdőívek, kerekasztal beszélgetés	folyamatos	13 szervezet
Tervezői kör	Önkormányzati javaslat alapján a város közösségi életében aktív szerepet játszó személyek, szervezetek	Mélyinterjú beszélgetés	2016. június folyamán minden szereplővel mélyinterjú készült, az elkészült stratégiáról	8 fő vagy szervezet
Lakosság	Teljes lakosság	kérdőív (interneten közzétéve: Facebook, önkormányzati honlap, HACS-ok honlapja, helyi sajtó)	2016. 06. 06 – 20 között folyamatos	Zalaegerszeg teljes lakossága számára nyitott

Bevonás módja: Az adott szakaszban milyen eszköz segítségével van lehetőség a partner véleményének megismerésére

Bevonás gyakoriság: Az adott szakaszban milyen rendszerességgel van lehetősége véleményt nyilvánítani az adott partnernek

Csoport nagysága: az adott bevonandó csoport hány tagot számlál, vagy az adott szervezet hány tagot képvisel

A stratégia készítésébe való bevonás menetrendje:

Időpont	Feladat
2016. június 6.	Kérdőív kikerül a szükséges fórumokon, kiegészítő sajtóanyagok megjelennek
2016. június 6. -8. és 14.	Mélyinterjúk készítésének időpontja
2016. június 6.-ai hét	HACS ülés
2016. június 20.	Kérdőív zárása
2016. június 27.	HACS ülés, a stratégia első verziójának áttekintése, kerekasztal beszélgetés

A stratégia elkészítése során közzétett e-mail címen (zegikon@zalaegerszeg.hu) bárki megoszthatta gondolatait.

A beérkezett információk kiértékelése „A ZEGIKON helyi közösség fejlesztési stratégiáját megalapozó partnerség tapasztalatainak összegzése” külön dokumentumban olvashatóak, visszatükröződnek a célrendszerben és többségük explicit módon meg is jelenik a cselekvési tervben. A bevonás módszertani dokumentumai a felhíváshoz leadott dokumentumban olvashatók. Az érintettek a feldolgozott tartalmat a tervezéskor megismerték, meglátásaikkal kiegészítették. A stratégia tervezése során a részeredményeket a HACS tagok megismerték, véleményüket kifejtették, melyek jelen stratégiába szervesen beépültek.

A stratégia a pályázati eredményeket figyelembe véve 2017 szeptembere során átalakult igazodva a megítélt 400 000 000 Ft támogatási kerethez. A módosított stratégiát a HACS 2017 szeptemberében elfogadta.

A stratégia elfogadását és benyújtását követően sem ér véget a széles körű partnerség, hiszen a HACS szervezeti egységei felállnak, az alapító tagokból létrejön a HACS Taggyűlése és a szervezethez ezután bárki csatlakozhat. A tervezésben részt vevő kör, illetve bárki, aki aktívan szeretne részt venni a tervezésben így már tagként vehet részt a stratégia végrehajtásában. A szervezet egyértelmű szándéka, hogy jelentős kérdésekben a lakosság véleményét is kikérje kérdőív keretében, emellett a bárki számára elérhető e-mail cím (zegikon@zalaegerszeg.hu) is lehetőséget ad a vélemények, tapasztalatok megosztására.

2. A Helyi Közösségi Fejlesztési Stratégia által lefedett terület és lakosság meghatározása

A stratégia akcióterülete, illetve a ZEGIKON HACS működési területe Zalaegerszeg közigazgatási területét fedi le. Zalaegerszeg lakossága a KSH 2014. évi helyiségnévkönyve alapján 59 275 fő.

A terület kiválasztásának okát a történelmi, kulturális és civil hagyományok, gazdasági és társadalmi koherencia alapozta meg. A területi lehatárolás célja a civil kulturális szektor fejlesztése, ami a városban mozaikosan szétszórt területileg távol elhelyezkedő, de funkcionálisan összefüggő elemekből áll, mindemellett átfogják a teljes városi szövetet. Ennek mentén az eredményesség a város teljes közigazgatási terület bevonásával biztosítható. A koherencia, a terület mérete és lakossága és a lokális karakter részletesen bemutatásra kerül a 3. Helyzetértékelés fejezetben, illetve a város Integrált Településfejlesztési Stratégiájában. A következő összefoglalóban csak az indokláshoz szükséges, legfontosabb kiragadott információk felsorolására szorítkozunk.

2.1 Koherencia

Zalaegerszeg városának történelme I.e. 7. évezredre nyúlik vissza, első írásos emlék 1247-ből származik a településről. A történelem során szerves fejlődése nyomon követhető, központi szerepe a török idők után kezd kibontakozni. Területe 1887-től bővül a környező, beolvadó településekkel. Az 1950-es évektől ugrásszerűen fejlődő település civil-kulturális szerkezete kiterjed a település jelenlegi területére, amit 2008-ban nyert el Pethőhenye részleges csatlakozásával. Így a város területe 10241 ha kiterjedésű. A koherencia tehát

egyaránt adódik a közös történelmi múltból, a központi szerepből és az egységes közigazgatási területből.

A környék nagyobb vállalatai többségében a város közigazgatási területén rendelkeznek székhellyel, telephellyel. Zalaegerszeg olyan funkcionális városi térség, mely a környező aprófalvas térségben domináns foglalkoztató¹. Az elmúlt évek fejlesztései a város stabil és kiszámítható üzleti környezetének megteremtését szolgálták, céljuk Zalaegerszeg központi pozíciójának erősítése.

2.2 Méret

Zalaegerszeg lakosságszáma (59 275 fő, 2014) és területe (10241 ha) önmagában biztosítja a ZEGIKON Helyi Közösség beavatkozásainak hatékonyságát. A közösségi fejlesztések megfelelő számú lakos elérését teszik lehetővé, ahhoz, hogy a hatások a város egészében érezhetővé váljanak. Megyeszékhelyként központi szerepet tölt be a térség gazdasági fejlődésében és rendelkezik a megfelelő humán kapacitással, erőforrással annak érdekében, hogy sikeresen megvalósuljanak a stratégia tervezett beavatkozásai. Nagysága mindemellett lehetővé teszi, hogy egységes identitással rendelkezzen, a helyi interakciók megmaradjanak.

2.3 Lokális karakter

Zalaegerszeg lokális karaktere számos aspektusból jellemezhető. Az egyre gyakrabban használt „egerszegiség” jól kifejezi a város identitását, mely a következő közös értékek mentén formálódik jelenleg is:

- közös történelmi múlt
- műemlékek és ipari emlékek, melyek az átélt korokra emlékeztetnek: Göcseji Falumúzeum, Olajipari Múzeum
- kulturális események és hagyományok, melyek közül az Egerszeg fesztivál kiemelkedik
- város szimbolikus területei: Gébárti-tó, TV-torony, Alsóerdő, Dísz tér
- természeti értékek: Azáleás völgy, Csácsi arborétum, Zala folyó, Válicka-patak, Parkerdő, Alsóerdő, Aranyoskút forrás, Göcsej
- sportélet: labdarúgás, női és férfi kosárlabda, sakk és teke csapat, úszás, atlétika, lövészet, tenisz és tájfutás
- erős civil élet
- rekreáció: Az Aquacity és a Termálfürdő
- zalaiság: erdő, zöld, gasztronómia, borászat, táj, vadászat

A lakosság körében három kiemelkedő identitásképző kategória jelenik meg, a természeti adottságok, a kulturális adottságok, és a rekreációs lehetőségek. A természeti adottságok közül a legfontosabb elemként a Göcsejt, a kulturális adottságok közül a legfontosabb elemként a Göcseji Falumúzeumot és a Dísz teret, a rekreációs lehetőségek közül pedig az Aquaparkot és a Termálfürdőt lehet kiemelni. Emellett elmondható, hogy a lakosság a

¹ Sütő Attila (2008): Város és vidéke rendszerek és típusaik Magyarországon, elérhető: http://www.vati.hu/files/sharedUploads/static/fvr_2008_3/cikk_07.html, elérés időpontja: 2016. június 5.

kiemelkedő identitásképző elemeken túl az Azáleás völgyre, az Alsóerdőre, a Gébárti-tóra, a TV-toronyra, a környező tájra és a városban megrendezett fesztiválokra a legbüszkébb.²

2.4 Környező LEADER akciócsoportok és területi lehatárolás

A környező LEADER-ek a következők:

Göcsej-Hegyhát Leader Egyesület: Alsónemesapáti, Babosdöbréte, Bagod, Becsvölgye, Boncodföldre, Böde, Csonkahegyhát, Csöde, Dobronhegy, Egervár, Gellénháza, Gomboszeg, Gósfa, Gyűrűs, Hagyárosbörönd, Hottó, Iborfia, Kávás, Keménfa, Kispáli, Kiskutas, Kustánszeg, Lakhegy, Lickóvadamos, Milejszeg, Nagykutas, Nagylengyel, Nagypáli, Nemesapáti, Németfalu, Ormándlak, Ozmánbük, Pálfiszig, Pethőhenye, Petrikeresztúr, Salomvár, Teskánd, Vasboldogasszony, Vaspör, Vöckönd, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaháshágy, Zalaistvánd, Zalalövő, Zalaszentgyörgy.

Közép-Zala Gyöngyszemei Vidékfejlesztési Közhasznú Egyesület: Bak, Baktüttös, Bezeréd, Bocföldre, Búcsúszentlászló, Csatár, Dióskál, Egeraracs, Felsőrajk, Hahót, Kisbucsa, Misefa, Nagykapornak, Nemeshetés, Nemesrádó, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Orbánosfa, Pacsa, Padár, Pölöske, Pötréte, Pusztaderics, Sárhida, Söjtör, Szentkozmadombja, Szentpéterúr, Tófej, Zalaigrice, Zalaszentmárton, Zalaszentmihály, Zalatárnok

Zala Termálvölgye Egyesület: Alibánfa, Almásháza, Batyk, Döbröce, Dötk, Kallósd, Kehidakustány, Kemendollár, Kisgörbő, Kisvásárhely, Ligetfalva, Mihályfa, Nagygörbő, Óhíd, Pakod, Pókaszeptk, Sénye, Sümegcsehi, Szalapa, Tekenye, Tilaj, Túrje, Vindornyaszlós, Zalabér, Zalacsány, Zalaszentgrót, Zalaszentiván, Zalaszentlászló, Zalaszentlőrinc, Zalavég.

² Pannon Egyetem (2015): Zalaegerszeg turisztikai ismertségének és imázsának vizsgálata

3. Az akcióterület fejlesztési szükségleteinek és lehetőségeinek elemzése

3.1 Helyzetfeltárás

A helyzetfeltárás során bemutatásra kerül Zalaegerszeg közigazgatási területét érintő legfontosabb gazdasági, társadalmi és természeti jellemzők. Amellett, hogy a város területe több részre tagolódik a különböző külső hatások, belső jellemzők bizonyítják, hogy összefüggő egységet képez. A város lakosságának összetartását számottevő civil szerveződéseik mutatják (512 db szerveződést tartanak számon). A város erőforrásainak kiaknázásával a helyi közösségi fejlesztések sikere biztosítható.

3.1.1 Térszerkezet specifikumai

Zalaegerszeg az ország, és azon belül a Nyugat-dunántúli régió délnyugati részében fekszik, Zala megye székhelye. Határmenti fekvése alapján lehetősége nyílik a városnak a szomszédos országokkal való együttműködésre, gazdasági és infrastrukturális kapcsolódásra, mellyel erősödhet Magyarország makro-regionális szerepe. A határmentiség egyben magában foglalja a peremhelyzetből fakadó hátrányokat is.

A Nyugat-dunántúli régióban 5 megyei jogú város található: Győr, Szombathely, Zalaegerszeg, Sopron, Nagykanizsa. Zalaegerszeg a Nyugat-dunántúli régió negyedik legnagyobb városa. Az elmúlt években Sopron lélekszáma jelentős mértékben növekedett, Győr népessége pedig csekély mértékű növekedést mutat, míg Vas megye székhelyének lakosságszáma stagnált, Zala megye két megyei jogú városának lakosságszáma pedig csökkent. Zalaegerszeg regionális súlyát elsősorban a regionális szempontból periferikus fekvése, illetve mérete határozza meg. Zalaegerszeg regionális jellegű (megyehatáron átnyúló) szerepe elsősorban Vas megye déli részén, különösen a Vasvári járásban érzékelhető. Az elmúlt években a regionális intézmények tekintetében a régióban a másik két megyeszékhely, Győr és Szombathely szerepe növekedett, sőt – regionális funkcióit tekintve – még Sopron is erősödött a térségben kedvezőbb geopolitikai, gazdasági fekvésének köszönhetően.

Zalaegerszeg a megyén belül Nagykanizsával együtt a legnépesebb városok, de Keszthely több mint 20 ezres lélekszáma is jelentős befolyással van a térségre. Zalaegerszeg hatása mérvadó a térségi foglalkoztatás terén, hiszen az itt dolgozóknak közel 40%-a a járásból érkezik. A gazdaság szereplői közül regionális jellegűvé alakította át hálózatát több bank és biztosító is, valamint a nagy multinacionális kereskedelmi cégek is létrehozták regionális hipermarket hálózatukat a térségben. Állami beruházásként járműipari tesztpálya építését is bejelentették a városban. Ezek a gazdasági funkciók Zalaegerszegen koncentrálnak, így a város a zalaegerszegi térség mintegy 100 ezer lakosa számára jelent gazdasági szolgáltatási központot. Az utóbbi években a kereskedelmi szolgáltatások bővülése tovább erősíti Zalaegerszeg gazdasági vonzerejét. Zala megye északi, északkeleti felében. Excentrikus elhelyezkedéséből, valamint a domborzati adottságokból következően közlekedési kapcsolatai a kistérségi központokkal – különösen a megye déli településeivel (Zalakaros, Letenye) – elég korlátozottak. Zalaegerszeg és Nagykanizsa közötti, illetve Zalaegerszeg és az M7-es autópálya közötti közvetlen kapcsolat hiánya szembeötlő a térségben.

Zalaegerszeg járása alapvetően mező- és erdőgazdasági jellegű terület. A gazdasági tevékenységek között meghatározó szereppel bír a mezőgazdaság, az erdőgazdaság és a vadgazdaság, amely a termékeivel a helyi szükségleteken kívül részben hozzájárul a távolabbi területek nyers termékekkel való ellátásához is, ezen felül export igényeket is kielégít (húsipar, konzervipar, faipar). A térségben a nemzetgazdasági ágazatok közül jelentősek a kisipari tevékenységek és a helyi szolgáltatások. A kedvező természeti adottságok és a gazdag kulturális örökség miatt feltörekvő ágazatnak számít a turizmus. A járás települései hozzájárulnak az 5-25 km távolságra lévő Zalaegerszeg munkaerő szükségletének biztosításához, valamint ezek a települések a város lakosai számára egészségfenntartó szabadidős tevékenységekre adnak lehetőséget. Az elmúlt két évtized során több nagyüzem bezárása, a helyi gazdálkodók kiszorulása, munkalehetőségek leépülése volt jellemző, amit Zalaegerszeg fejlődése csak részben tudott kompenzálni.

Zalaegerszeg városa 20 városrészre bontható, amelyek között egyaránt találhatunk felértékelődő és leértékelődő városrészeket.

Felértékelődő városrészekhez tartozik a *Belváros városrész*. A Belváros városrészhez tartozik a város történelmi városközpontja és az új városközpont is. A városrész építészeti örökségekben viszonylag szegényes, de minőségi fejlesztésük és mennyiségi növekedésük várható. Az ITS-ben foglalt „Városközpont rehabilitációja” akcióterület projektjeiben a Belváros erősödését szolgálják. Az *Ola városrész* egy értékes, a városközpont közel fekvő lakóterület. A városrészhez az ITS-ben foglalt „Zöld Zala-Part” akcióterület kapcsolódik, így itt számos fejlesztés valósul meg, ami előrevetíti a városrész fejlődését. A *Landorhegy városrész* egy elég nívós lakóteleppé vált az elmúlt években. Ebben a városrészben található „A volt honvédségi (Petőfi) laktanya terület hasznosítása” akcióterület, amelynek keretében új tudásközpontot létesítenek. Ez a fejlesztés a város eddig is fontos városrészének szerepét tovább növeli. A *Páterdomb városrész* lakossági összetételében és foglalkoztatottsága alapján is prosperáló városrésznek tekinthető, habár jelenleg közlekedési kapcsolatai a városközpont felé hiányosak, amit az elkövetkezendő időszakban a tervezett közlekedés-fejlesztésekkel javítani szeretne a város, hogy a városrész a helyzetéből adódó előnyöket maximálisan ki tudja használni. A *Kertváros városrészben* találhatóak Zalaegerszeg klasszikus lakótelepei, de mégis a családi házaz, sorházaz kertváros beépítettség a jellemző. A városrészben számos önkormányzati intézmény található, a város átlagánál kedvezőbb a lakosság képzettsége, és növekszik a lakóterületek kiterjedése is. Ezen megállapítások és az ITS-ben szereplő, a városrészt érintő funkcióbővítő fejlesztések alapján elmondható, hogy a terület a lakosság számára még mindig egy fontos prosperáló városrész, melynek helyzetét a közelben található ipari park szennyezőanyag kibocsátásának kezelése nagyban javítaná. Az *Iparterület városrész* elsősorban nagyvállalatoknak biztosít helyet, jelentős foglalkoztatási központ. A városrész fejlesztési centrum, hiszen az iparterületen belül számos fejlesztés, köztük a gépipari park továbbfejlesztése valósult meg és a közeljövőben is számos beruházás fog megvalósulni. *Csácsbozsok városrész* az elmúlt években, évtizedekben jelentős fejlődésen ment keresztül, aminek következtében teljes körűvé vált a városrész intézmény ellátottsága. A Csácsi parkerdő és a Csácsi arborétum fejlesztése, amik kikapcsolódást nyújthatnak mind a helyi lakosok, mind az ide látogató emberek számára. A városrészben kedvezőek a demográfiai folyamatok, emellett számos funkcióbővítő fejlesztés várható a közeljövőben. A *Vorhota városrész* a Zala folyótól délre elterülő ipari terület. A városrészben főleg gazdaságfejlesztéssel és környezetvédelemmel kapcsolatos projektek valósulnak meg, így felértékelődő területnek tekinthető. A lakosság képzettségi színvonala alacsonyabb a városi átlaghoz képest. *Kaszaháza-Nekeresd-Pózva városrész* közel fekszik a városközpont közel és emiatt a város kapujának számít. Foglalkoztatás és a képzettség terén azonban a városrész

jelentősen elmarad a városi átlagtól. Kaszaházán beépítésre került az elmúlt években a fennsík és a Gólyadomb, aminek következtében a városrész felzárkózóban van a többi területhez. *Andráshida-Apátfa-Gebárt városrész* a várostesttől északnyugatra helyezkedik el a Körmentre vezető országút mentén. A városrész intézményi ellátottsága teljes. A területen számos fejlesztés valósul meg, köztük szerepel számos köztér és játszótér felújítása és egy elkerülő út megépítése. A városrész a demográfia és foglalkoztatottság tekintetében is eléri a városi átlagot, sőt egyes esetekben meg is haladja azt. A várható fejlesztések és a meglévő társadalmi és gazdasági tényezőknek köszönhetően felértékelődőben van. *Ságod-Neszele városrész* a Gébarti-tó közvetlen környezetében fekszik a várostesttől északra. A területen az elmúlt években számos fejlesztés valósult meg, számos pedig a további tervekben szerepel. Az elkövetkezendő időszakban is kiemelt szerep jut erre a városrészre, hiszen az ITS-ben megfogalmazott „Gebárti turisztikai komplexum fejlesztése” akcióterületet érinti. A városrész kedvező társadalmi és gazdasági mutatói és a helyben bekövetkező fejlesztések hozzájárulnak a terület további erősödéséhez. Az *Északi külterület városrész* a várostesttől északra helyezkedik el, messze a lakóterületektől. Ezen a területen számos gazdasági fejlesztés valósul meg az elkövetkezendő időszakban, mivel az ITS-ben az „Északi ipari zóna fejlesztése” akcióterület ebben a városrészben található. Ebből kifolyólag a városrész felértékelődése várható az elkövetkezendő években. A *Besenyő városrészben* az elkerülő út megépült, ami a belváros forgalmát csökkentette, a városrész közlekedési adottságait javította. A városrész minden gazdasági és demográfiai mutatóban elmarad a városi átlagtól, viszont az elmúlt években a közelben lévő MOL telephely környezetvédelmi beruházásai csökkentették a káros anyag kibocsátást a városrészben, aminek következtében a lakosság egészségügyi állapota javult a korábbi állapothoz képest. A *Botfa városrész* a legtávolabb fekszik a várostesttől és az ITS-ben nem terveznek a városrészben fejlesztést az elkövetkezendő időszakban. A városrészben élők képzettségi színvonala elmarad a városi átlagtól, de foglalkoztatottsági mutatókban többé-kevésbé megegyezik a városi átlaggal. A *Bazita városrész* Zalaegerszeg délnyugati részén fekszik, és szintén elkülönül a településtesttől. Habár az ITS nem fogalmaz meg konkrét projekteket a városrésszel kapcsolatban, mégis a lakosság számára egy kedvelt, fejlődő városrész. Demográfiai és foglalkoztatottság alapján is az egyik legkedvezőbb mutatókkal bír. *Ebergény városrész* szintén elkülönül a központi városmagtól, foglalkoztatási mutatói szerényebbek, mint a Bazita városrészben, mégis kedvezőbb a városi értékekhez képest. Területe az elmúlt években bővült, ami a városrész lakosságának növekedése miatt következett be. Az elkövetkezendő időszakban nem terveznek fejlesztéseket a városrészben. *Szenterzsébethegy városrész* Zalaegerszeg délnyugati részén fekszik és elkülönül a településmagtól, de elérhetősége és közműellátottsága az elmúlt években jelentősen javult. A városrészben található természeti környezet jelenleg is vonzó a lakosság számára. A *Keleti külterület városrész* a várostesttől keletre található. Pethőhenye egy részét 2010. október 3-án csatolták a városrészhez, a település másik fele önálló maradt. Ezen a külterületi részen elsősorban mezőgazdasági tevékenység folyik. A városrész idegenforgalmi szerepkörének fejlesztése már felvetődött az évek során, ezek azonban az ITS-ben nem kerültek kiemelésre. A *Déli külterület városrész* a várostesttől délre helyezkedik el és közvetlenül érintkezik vele. A városrész nem csak erdővel rendelkezik, hanem zártkertekkel is, ami miatt lakóterületként is jelentős. A városrész turisztikailag kiaknázható területekkel rendelkezik. A *Nyugati külterület városrész* Zalaegerszeg közigazgatási határának nyugati felén fekszik, távol a várostesttől. A városrész lakófunkció szerepkört is betölt, ezért külterületi jellegéhez képest jelentős népességnek ad otthont. A városrészben jelenleg a városi átlaghoz képest jóval kedvezőbb a korszerkezet, mivel 3,4% ponttal magasabb a 15 éven aluliak aránya a

városrészben, viszont foglalkoztatás terén a városrész elmarad a városi átlagtól. A városrész szintén rendelkezik turisztikailag kiaknázható területekkel.

Zalaegerszeg Budapesttől *közúton* időben a legtávolabb fekvő megyeszékhely. A várost két főút keresztezi, a kelet-nyugati irányú 76-os főút és az észak-dél irányú 74-es főút. Az M7-es autópályát a 76-os főútról lehetséges elérni a leggyorsabban. A Balatont a nemrég elkészült 760-os útról lehet elérni, ami elkerüli Felsőpáhokot, Alsópáhokot és Hévizet is. A város keleti és északi felén megépültek az országos főutak elkerülő szakaszai, viszont ez délen és nyugaton nem megoldott. Zalaegerszeg rossz minőségű vasúti kapcsolatokkal rendelkezik, és az áru- és személyszállítás területén okoz problémát a nem megfelelő közlekedési/szállítási lehetőség. Zalaegerszegen keresztül fut a Magyarországot Szlovéniával összekötő vasúti pálya, de a vasúti csomóponti szerepet a tőle északkeletre fekvő Zalaszentiván város látja el. Zalaegerszeg városában két vasútvonal található. Az egyik Boba – Zalaegerszeg – Bajánsenye – országhatár vonal, amely transz-európai vasúti hálózat része, a másik vonal a Zalaegerszeg-Rédics mellékvonal, amelynek Zalaegerszeg a végállomása. A Nemzeti Közlekedési Stratégia 2027-ig a város gyorsforgalmi út – 2-szer 2 sávós út, vagy autópálya – összeköttetésének kialakítását tartalmazza, mely Nagykanizsával és Szombathellyel meglévő gazdasági és kulturális együttműködés erősítésére ad lehetőséget. Ugyanakkor a megvalósuló fejlesztések eredményeképpen Ausztria és Budapest közúti összeköttetéséből Zalaegerszeg relatív előnyre mégsem tesz szert.³

A város biztonságos kerékpáros közlekedése részben megoldott, a kerékpár utak kiépítettsége hiányos. Zalaegerszeg kerékpárút-hálózata jelenleg csak egyes városrészeket köt össze a város központjával. A parkerdei városrész, a kertváros, az Alsóerdő felé eső városrész, illetve a Zrínyi Miklós utca irányában a déli városrész, Ipari park rendelkezik közvetlen – folyamatosan kiépített kerékpárút – kerékpáros kapcsolattal. A már kiépített további kerékpárút szakaszok nem alkotnak egységes hálózatot. A kerékpáros fejlesztési igények kettős céllal fogalmazódtak meg: munkába járás és ingázás segítése és a turisztikai igények kielégítése. A kerékpáros fejlesztések egy része 2014-2020-as forrásokból tervezett. A város közlekedésének fenntartható fejlesztésére mobilitási tervet dolgozott ki, melynek megvalósítására a TOP felhívások keretében lesz lehetősége.

3.1.2 Környezeti adottságok⁴

Zalaegerszeg a Kelet-Zalai-dombságon belül az Egerszegi-Letenyei dombság északi végén négy kistáj találkozásánál, a város közigazgatási területét 11,2 km hosszban átszelő Zala folyó völgyében, a kelet-nyugat irányú folyóvölgy és a Válicka-patak észak-dél irányú völgyének találkozásánál helyezkedik el. A délnyugati városrészek átnyúlnak a Középzalai-dombság (Göcsej) területére. Az északi rész a Felső-Kemeneshát déli részén, a középső rész a Felső-Zala völgyben foglal helyet. A nyugati városrészek az Egerszegi-Letenyei dombság kis részét érintik.

Zalaegerszeg városának számos természeti értéke, és természetvédelmi területe van. A városon keresztülfutó Zala-völgy jelentős része NATURA 2000-es terület. A 275/2004 (X.8.) Korm. rendelet különleges természet-megőrzési területként a Csácsi erdőt, továbbá ez a rendelet két kiemelt jelentőségű természet-megőrzési területként az Alsó Zala-völgyet

³ Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Gazdaságfejlesztési Stratégiája 2014-2020

⁴ ITS - Megalapozó Vizsgálat

és a Felső Zala-völgyet nevesítette meg. A város önkormányzata helyi védelem alá helyezte a Csácsi arborétumot, a Deák téri platánfákat, a Dózsa-ligetet, a Göcsej Palatinus Étterem és Panzió kertjét, a szenterzsébethegyi gesztenyefát, az olai temetőben lévő hársfát, az olai vasútállomásnál lévő hársfákat, a botfai vadgesztenyesort, az Azáleás-völgyet, a 20145 hrsz.-ú ingatlanon lévő hársfát, a Kossuth Lajos u. 3. sz. alatti hársfát, a Parkerdőt, a Pálosfai-patak völgyét, a Bozsoki-dombot, a Bozsoki és Szabadság u. keleti oldalán lévő gömbkőris fasort és a 7288/13 hrsz.-ú ingatlan parkját. A város tájképi értékét a város fejlődésével együtt járó nagyvárosias beépítés, a fejlődő iparterületek és a vonalas létesítmények gyengítik.

A Modern városok program keretében kerül sor az Alsóerdő rekreációs és szabadidős célú infrastruktúrájának nemzetközi jelentőségű fejlesztésére, mely a város természeti értékeinek megőrzésén, minőségi javításán túl turisztikai jelentőséget is szolgál. Három területet céloz a program: napközis tábor kialakítása, TV-torony és környezetének fejlesztése, 140 hektáros jóléti erdő kialakítása és fejlesztése. A város és folyópart kapcsolatának, ehhez kapcsolódóan a Gébárti-tó környezetének rendezése a városvezetés kiemelt feladatai közé tartozik.

Zalaegerszeg városa számos régészeti területtel és épített környezeti értékkel, műemlékkel rendelkezik. A város múltjának legjelentősebb régészeti területe az egykori vár környezete, míg a város múltjának legjelentősebb emlékei/műemlékei közé a vár, a körülötte kialakult mezőváros maradványai és a Mária Magdolna templom említhető meg. A város 23 műemléke, köztük Mária Magdolna Templom és a hozzá tartozó Szent Flórián szobor, a templommal szemben található plébániaház, az Arany Bárany Szálló, a Kossuth utcán található „ispita” – egykori kórház, aminek az oldalán található a Szent Rókus kerámia dombormű –, a Városi Hangverseny- és Kiállítóterem, a Hevesi Sándor Színház, a Csányi László szobor, a IV. Béla szobor, a Göcseji Falumúzeum és a Magyar Olajipari Múzeum egyedi arculatot varázsol városnak. Továbbá itt található a Kálvária kápolna, a temetőkápolna, a Kosztolányi utcai villasor, a Hevesi Sándor Színház, a Kvártélyház, a Deák szobor, Németh János állandó kiállítása, a Szent Anna Kápolna, a Szent János Kápolna, a Szent Sebestyén templom és a városrészek Árpád kori templomai is. A város önkormányzata egy 2006-os rendelet alapján, majd ennek 2012-es felülvizsgálata során a város temetőiben 49 védett síremléket jelölt ki. Nem csak síremlékek és műemlékek, hanem 6 darab történeti kert és több mint 100 helyi védelem alatt álló épület és telek is gazdagítja a város épített környezeti elemeit. A város nem rendelkezik világörökségi helyszínnel és nemzeti emlékhellyel.

Az épített környezettel kapcsolatban számos probléma merül fel. A történeti belvárost a város városközpontját keresztülszelő forgalmas közlekedési tengely elvágja az új városközponttól. A domboldalokon kialakult zártkertek lakóterületté alakulása megkezdődött az elmúlt években, ami nem csak a természeti tájra gyakorolnak hatást, hanem a lakófunkciót kiszolgáló infrastruktúra hiánya miatt környezetszennyezési problémák lépnek fel ezeken a területeken. A város a domborzati adottságainak következtében helyszűkében szenved, ezért az iparterületek és a lakóterületek több helyen is egymás szomszédságában fekszenek, emiatt a lakóterületek további zajterhelésnek és légszennyezésnek vannak kitéve, ami a lakóterületek értékére és az ott lakók egészségi állapotára gyakorol negatív hatást.

A város lakásállománya az elmúlt években egyre kisebb mértékben fejlődött. A válság előtt a város lakásállományának közel 1%-a újult meg évente, ami ideális. A válság után a lakásállomány állapota az építőipar visszaesésének következtében nem változott. 2010 és

2014 között már csak a 2014-es lakásállomány 0,85%-a újult meg évente. A lakásépítés erősödése az elmúlt évek családpolitikai reformjainak következtében várható⁵.

1. táblázat: Zalaegerszegen épített lakásokkal kapcsolatos mutatók 2007-14. Saját szerkesztés.
Adatforrás: KSH - Tájékoztatási adatbázis.

Időszak	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Épített lakások száma (db)	235	230	142	66	50	39	32	34
Lakásállomány (db)	25309	25497	25620	25675	25901	25928	25951	25973
Épített lakások száma a lakásállományhoz képest (%)	0,93	0,90	0,55	0,26	0,19	0,15	0,12	0,13

A zalaegerszegi lakások 36%-a az 1970-es évek előtt épült, vagyis legalább 45 éves. A város fiatalosabb épületállománnyal rendelkezik, mint a Zala megyei átlag. A lakások komfortfokozatát tekintve elmondható, hogy Zalaegerszeg lakásállományának 98% magas komfortfokozatú lakással rendelkezik, míg csak a lakásállomány 2%-a tartozik alacsony komfortfokozatba. A megyei értékekkel összehasonlítva elmondható, hogy a zalaegerszegi lakásállomány magasabb minőségű, mint a megyei átlag⁶.

3.1.3 Kulturális erőforrások

Hagyományörzés tekintetében a városban megtalálhatjuk a Kézművesek Házát, a Göcseji Falumúzeumot és számos néptánc egyesületet is. A kulturális tevékenységeknek helyszínt adó intézmények egy része közösségi térként is funkcionál a városban. A városban 19 különböző kulturális és közösségi intézmény található: a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, a József Attila Tagkönyvtár, a Göcseji Falumúzeum, a Göcseji Múzeum, a Griff Bábszínház, a Hevesi Sándor Színház, a Kvártélyház Szabadtéri Színház, a Magyar Olajipari Múzeum, a Zala Megyei Levéltár⁷, a Cinema City, a Atlantis Club, a Mama Afrika Music Club, a Club Grabowsky, a Club Angels, a Studio Music Club, a Palóczy Horváth Ádám Zeneiskola, a Keresztury Emlékház⁸, valamint a Keresztury Dezső VMK és a hozzá tartozó tagintézmények, a Városi Hangverseny- és Kiállítóterem, a Zalaegerszegi Városrész Művelődési Központja és Könyvtára, ami lényegében beolvadt az intézménybe⁹, a Gébárti Kézművesek Háza, az ART Mozi, az Apáczai Csere János Művelődési Központ, az Andrásidai Művelődési Központ, a Családi Intézet és a Csácsbozsoki Művelődési Központ¹⁰. Ezen intézmények a bizonyítékai a város pezsgő kulturális életének, azonban többségük hiányos infrastruktúrával, a város területén elszórva kisebb közösségeket kiszolgálva működnek. A kisebb művelődési házak megfelelő infrastruktúrális ellátottsága biztosított programjaik megszervezéséhez, azonban hiány mutatkozik a kulturális és civil szervezetek számára kedvezményesen elérhető, nagyobb (400-600 fős) előadóteremre, városi szintű rendezvények megtartására alkalmas zárt termekre.

A Göcseji Falumúzeum fejlesztése tervezett a TOP 6.1.4-15 kódszámú „Társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés” című felhívás keretében. Ennek hatásaként gazdasági, turisztikai fellendülést, foglalkoztatottság növelését várja az

⁵ KSH - Tájékoztatási adatbázis

⁶ KSH - Tájékoztatási adatbázis

⁷ http://zalaegerszeg.hu/cikk/705/Kulturalis_kozmuvelodesi_intezmenyek

⁸ http://zalaegerszeg.hu/cikk/702/Kulturalis_es_szorakozasi_lehetosegek

⁹ <http://www.kereszturyamk.hu/vmk/bemutakozas>

¹⁰ <http://www.kereszturyamk.hu/vmk/intezmenyeink>

önkormányzat. A projekt kerékpárút fejlesztésekhez és Zöld Zala Program célkitűzéseire is hozzájárul.

A Modern Városok Program keretében tervezett Zalaegerszegi Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont című projekt kulturális és turisztikai kínálatának fejlesztését célozza meg, egyedülálló vallástörténeti értéket, vallásturisztikai célpontot hozva létre.

A 3.1.2-es fejezetben említett 23 műemlék, a 49 síremlék, a 6 történeti kert és a több mint 100 helyi védelem alatt álló épület mind-mind gyarapítják a város kulturális örökségét. Épített örökséghez, kultúrához további épületek is tartoznak: Gábor Miklós szülőháza, Kosztolányi utcai villasor, Földön járó toronyóra, Szűz Mária Szeplőtelen Szíve Plébánia, Zalaegerszegi Törvényszék épülete, Keresztury Dezső szülőháza stb¹¹.

A kulturális erőforrások között fontos megemlíteni a városi lakosság kulturális életét, amelybe az erős képzőművészeti élet, és kiadványozás, az ének-zene a mozgásművészet és a sport kiemelt fontossággal jelenik meg.

A versenysport és a tömegsport fontos szereppel bír a zalaegerszegiek számára. Ezt a város is támogatja, költségvetésének 1,3%-át fordítják sportra, ami az országos arány (0,2%) több mint hatszorosa. A városban évről évre számos nemzetközi és országos verseny kerül megrendezésre.

A város kulturális életét emeli a már alap- és középszintű művészet orientált oktatási intézmények megléte, amik a fiatal korosztály műveltségének formálását hivatottak elvégezni. Az oktatási intézményeken túl a városban négy könyvtár, a Deák Ferenc Megyei Könyvtár, a József Attila Városi Tagkönyvtár, az Apáczai Csere János Általános Művelődési Központ Könyvtár és az Izsák Imre ÁMK Városi és Iskolai Könyvtár mellett 6 nemzeti és szakkönyvtár is található. 2014-ben az alkotói művelődési közösségek száma 122 db, (2007-ben csak 54 db), emellett a tagok számának növekedése is megfigyelhető (2007-ben 996 fő, 2014-ben 1268 fő). A városban jelenleg számos művelődési és művészeti intézmény működik, köztük a Városi Hangverseny- és Kiállítóterem, a Keresztury Dezső VMK – Gönczi Galéria, a Kézműves ház, a Göcseji Múzeum, a Göcseji Falumúzeum, a Magyar olajipari Múzeum. A városban 3 jelentős színház működik, a Hevesi Sándor Színház (mely állandó társulatot tart fenn), a Griff Színház és a Kvártélyház Szabadtéri Színház¹². 2014-ben a múzeumi kiállítások száma (54 db) és a közművelődési intézmények száma (35 db) meghaladja a válság előtti értéket¹³. A városban számos szobrász, festő tevékenykedik és tart időszakos kiállításokat, emellett művészeti csoportok szervezésében is találkozhatunk kortárs rendezvényekkel (ZAZEE, C'Clinic Studios). A város egyre növekvő, sokszínű kulturális élete megőrzendő érték.

A megyeszékhely egész évben számos kulturális rendezvénnyel és programmal várja a városi lakosságot és az idelátogatókat¹⁴. Ezen fesztiválok, illetve rendezvények között is a legnagyobb kulturális rendezvény az Egerszeg Fesztivál, amely 2016-ben már 22. alkalommal került megrendezésre minden év májusában.

¹¹ <https://zalaegerszegturizmus.hu/lista/info/latnivalok/epitett-oroksegunk/>

¹² ITS – Megalapozó Vizsgálat

¹³ KSH – Tájékoztatási adatbázis

¹⁴ Zalaegerszeg anizksz <https://zalaegerszegturizmus.hu/wp-content/uploads/2015/05/Anizksz-HU-09.19.-vegleges.pdf>

2. táblázat: Zalaegerszegi rendezvények 2016. Saját szerkesztés. Adatforrás: zalaegerszegturizmus.hu¹⁵

Hónap	Rendezvény	Hónap	Rendezvény
Január	Újévi tűzijáték	Augusztus	GebArt Zalaegerszegi Nemzetközi Művésztelep
Február	Városi Farsang		Zala Menti Napok
Április	Húsvéti kavalkád		Kenyérfesztivál
	Zala Open Formációs Táncfesztivál és Verseny	Szeptember	Zalaegerszegi Vadpörkölt és Borfesztivál
	Országos Fazekas és Keramikus Találkozó		Belvárosi Szüret
Május	Pálinka és Mangalica Majális		Kertvárosi Vigasságok
	Kárpát-medencei Verbunkverseny		VIII. Gébárti Tökfesztivál
Május - Június	Egerszeg Fesztivál		Családfesztivál
Június	XXII. Egerszegi Prószafesztivál	Október	Októberfest Sörfesztivál
	Göcseji Randevú	November	IX. Zala Open Nemzetközi Latin és Standard Formációs Táncverseny és Ranglista Verseny
	COLOR FESTIVAL		XVII. Gála Kupa Klubközi Táncverseny
	Szent Iván-éji Vigalom		Márton-napi Vigasságok
	Múzeumok Éjszakája		XIII. Kárpát-medencei Mézfesztivál
Június-Július	EB Vitamin Napok - Sörfesztivál		Egerszeg Advent
Július	IV. ZAKO - Zalaegerszegi Kortárs Művészeti Fesztivál	December	Kertvárosi Advent
	II. Alsójánkahegyi Sör-Virslis és hagymásbab Fesztivál		Adventi Kézműves Vásár az ART moziban
	Egerszeg Búcsú		Adventi Kézműves vásár
Július-Augusztus	Kvartélyház - szabadtéri előadások		Szilveszter

A bemutatott kulturális programok egy egész évet lefedő programkínálatot biztosítanak a zalaegerszegi és környéki lakosok számára. Ahhoz, hogy ezek a programok tényleges turisztikai vonzerővel bírjanak, nemzetközi szinten elismert előadók meghívására van szükség.

A város kulturális adottságainak kiaknázása érdekében a város átfogó „Egerszeg the e-City”, koncepció keretében kíván arculati megújítást végrehajtani. A digitális élmény turizmus eszközeinek alkalmazásával a látogatószám növelése elérhető. A koncepció Smart eszközök telepítését és új szolgáltatások kialakítását alkalmazását célozza, ennek mentén Intelligens Zalaegerszeg élmény és pontgyűjtő kártya (mobil card), tematikus túravezető applikáció kerül bevezetésre, vonzerő pontokon interaktív alkalmazások

¹⁵ <https://zalaegerszegturizmus.hu/info/programok>

kerülnek kialakításra. A projekt szakmai együttműködés megvalósítását is kiemelten kezeli a fejlesztésekben érintett szereplőkkel.

3.1.4 Közzolgáltatások

Zalaegerszeg városában megtalálhatóak a humán közzolgáltatáshoz, az egészségügy és szociális ellátáshoz, a közművelődéshez és az esélyegyenlőség biztosításához tartozó intézményi háttér.

A humán közzolgáltatásokhoz az óvodák és az oktatási intézmények tartoznak elsősorban. A városban 19 óvoda található, amelyből 17 városi fenntartású, kettő pedig alapítványi, illetve magán óvodaként működik. 2002 óta 91-98% között van az óvodák kihasználtságának mértéke – 2010 óta folyamatosan csökken –, ebből kifolyólag az óvodák férőhelyei kielégítik a városi igényeket. A városban jelenleg 10 általános iskola található, melyből egy egyházi, a többi pedig állami fenntartású.¹⁶ 2002-ben még 15 volt a városban, de a folyamatosan csökkenő tanulós szám miatt – a tanulók száma 2012-ben a 2007-es szint 93,7%-a, a 2002-es szint 77,6%-a volt – összevonások történtek az elmúlt években. Ez a csökkenő trend az utóbbi években megfordulni látszik, hiszen 2012-höz képest 2014-re 4%-ot növekedett az általános iskolások száma. A középiskolaként és kollégiumként 12 intézmény működik, amelyek közül 11 fenntartását az állam látja el. Egy állami fenntartású intézmény a fogyatékos gyermekek oktatásáért felelős. A középiskolák működését összesen 4 kollégium segíti, amelyek közül egy a nem városi fenntartású Mindszenty Iskolához tartozik. A tanulók létszáma évről évre csökken – főleg az utóbbi években gyorsult –, emiatt megfelelő mennyiségű férőhely áll rendelkezésre. Az általános iskolában tanulók létszámának csökkenése kihatott az általános iskolában oktató pedagógusok létszámára is, hiszen 2002-től 2007-ig 574 főről 449-re, majd 2014-re 417 főre¹⁷ csökkent a pedagógus állomány. Zalaegerszegen 4 felsőoktatású intézmény működik műszaki, gazdasági és humán jellegű szakokkal, melyek a jelentősen erősítik a város szerepét. 2007-14 között 45,4%-kal csökkent a felsőoktatásban tanuló hallgatói létszám, amit a felsőoktatás oktatói létszáma is követett. Összességében jelenlegi humán közzolgáltatás infrastruktúrája teljes mértékben kielégíti a jelenlegi óvodási/tanulói/hallgatói létszám megfelelő mértékű ellátását. Az oktatói létszám 2014-ben még mindig tekintélyes, ami városi hivatalnokok számával együtt meghatározó szerepet tölt be a város szellemi életében.

3. táblázat: A zalaegerszegi közoktatási intézmények különböző mutatói 2007-14. Saját szerkesztés. Adatforrás: TEIR

Mutatók	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (gyógypedagógiai oktatással együtt) (fő)	4607	4521	4440	4319	4310	4318	4432	4490
Általános iskolai főállású pedagógusok száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (fő)	446	435	414	408	402	386	410	417
Középiskolai tanulók száma a nappali oktatásban (a hat- és nyolcévfolyamos gimnáziumok adataival együtt) (fő)	6035	5938	6002	5882	5687	5322	4947	4680
Középiskolai főállású pedagógusok száma (fő)	449	430	426	447	413	402	388	360

¹⁶ <http://holmivan.valami.info/oktatas-iskolak-lista-93/iskola,Zalaegerszeg>

¹⁷ TEIR 2014.

Mutatók	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Felsőoktatásban részt vevő hallgatók száma (képzési hely szerint) (fő)	2016	1763	1565	1235	1140	1090	1072	1101
Felsőoktatási intézményekben dolgozó oktatók száma (képzési hely szerint) (fő)	131	110	93	86	77	66	40	54
Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (fő)	1768	1813	1814	1873	1825	1838	1725	1689
Óvodapedagógusok száma (gyógypedagógia neveléssel együtt) (fő)	161	161	160	165	168	167	167	170

Az egészségügyi és szociális ellátás tekintetében a működő kórházi ágyak száma a válság és az egészségügyi rendszer átalakításának következtében¹⁸ 2007 óta csökkent, 2011-ben viszont egy növekedés következett be. A háziorvosok száma és a házi gyermekorvosok számában 2007 óta stagnálás figyelhető meg. Az elbocsátott betegek tekintetében 2007-től 2008-ra 4,5%-os növekedés tapasztalható. 2014-re a 2009-es szint 92,8%-ra és a 2007-es szint 96,8%-ra esett vissza, vagyis az egészségügyi rendszer terhelése kis mértékben csökkent az elmúlt években a válság előtti szinthez képest. Az egészségügyi ellátás javulásához jelentősen hozzájárult az egészségügyi rendszer reformja.¹⁹ A házi gyermek-orvosi szolgálatban megjelentek számában 2007-12 között összességében csökkenés mutatható ki,²⁰ de 2008-2009 között 11,5%-os növekedés következett be. 2014-re a házi gyermek-orvosi szolgálatban megjelentek száma megközelítette a 2009-es évet, vagyis a házi gyermekorvosok 5,8%-kal több beteget láttak el 2014-ben, mint 2007-ben. A háziorvosi szolgálatban megjelentek száma a válság következtében 2007-től 2009-ig 22,9%-ot növekedett, majd 2014-ig ezen a magas szinten stagnált. A bölcsődei alapellátáshoz kapcsolódó mutatókban 2007 óta javulás mutatkozott, ami a szociális rendszer reformjának volt köszönhető. 2007-12 között több mint 100%-os volt a bölcsődék kihasználtsága. A válságot követő 2 évben tapasztalható a legmagasabb kihasználtság: 2008-ban 154,6%, 2009-ben pedig 158,6%. 2010-től folyamatosan bővítették a bölcsődei férőhelyek számát a korábbi 280-ról 396-ra, ami 41,4%-os bővülést jelentett 2009-2014 között. Összességében a bölcsődei nevelési feltételek 2007-2009-ig romlottak, de 2010-től folyamatosan javultak, majd 2013-ra és 2014-re már kedvezővé váltak.

4. táblázat: Zalaegerszeg egészségügyi és szociális mutatói 2007-14 között. Saját szerkesztés.
Adatforrás: KSH - Tájékoztatási adatbázis.

Mutatók	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Háziorvosok száma (fő)	25	26	26	26	25	25	25	25
Házi gyermekorvosok száma	11	11	11	11	11	11	11	11
Összes működő kórházi ágyak száma (db)	1061	1061	1041	1025	1025	1045	1045	1045
Elbocsátott betegek száma (fő)	38 363	40 106	40 007	36 707	36 259	37 249	36 910	37 125
Házi gyermek-orvosi szolgálatban megjelentek száma, eset	79 505	76 405	85 249	76 287	79 955	77 962	78 712	84 094
Háziorvosi szolgálatban megjelentek száma, eset	268 765	295 820	330 337	324 720	337 650	331 499	328 437	324 424

¹⁸ ITS – Megalapozó Vizsgálat

¹⁹ ITS – Megalapozó Vizsgálat

²⁰ ITS – Megalapozó Vizsgálat

Mutatók	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Működő bölcsődei férőhelyek száma (db)	280	280	280	300	368	368	396	396
Bölcsődébe beírt gyermekek száma (fő)	386	433	444	438	430	400	377	389
Bölcsődei kisgyermeknevelők száma (fő)	65	64	63	67	71	63	73	75

A tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények férőhelyeinek száma és a gondozottak száma együtt mozgott, így minden egyes évben 98% fölött volt az intézmények kihasználtsága. A legkevesebb férőhely a válság kirobbanásának évében volt, de összességében elmondható, hogy 2007 óta stagnálás figyelhető meg a férőhelyek és az ellátottak számában. A fogyatékossgal élők ellátását 2014-ben egy intézmény látja el, pedig a fogyatékkal élők száma évről évre növekszik, ami egyre növekvő terhet ró az intézményre. A hajléktalan intézményekből egy darab található ma a városban, 2010-be bezárták a másikat. E miatt a hajléktalanokat fogadó két intézmény férőhelyeinek száma 2010-ben 30 főről mára 20 főre csökkent. Az intézmény napi forgalma 40 főről csak 36 főre csökkent, ami túlterheltségre enged következtetni.

5. táblázat: Zalaegerszeg különböző szociális mutatói. Saját szerkesztés. Adatforrás: KSH - Tájékoztatási adatbázis.

Mutatók	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények működő férőhelyeinek száma (db)	793	693	802	792	806	808	813	786
Tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeinek gondozottak száma (fő)	793	690	789	781	767	797	807	765
Fogyatékosokat (is) ellátó nappali intézmények száma (db)	1	1	1	1	1	1	1	1
Fogyatékosok nappali ellátásában engedélyezett férőhelyek száma (db)	20	20	20	20	30	30	30	30
Fogyatékosok nappali ellátásában részesülők száma (fő)	19	20	19	20	30	31	33	37
Hajléktalanok nappali intézményeinek száma (db)	1	2	2	1	1	1	1	1
Hajléktalanok nappali intézményeinek napi átlagos forgalma (fő)	29	40	40	37	37	36	38	36
Hajléktalanok nappali intézményeinek befogadóképessége (fő)		30	30	20	20	20	20	20

Összességében elmondható, hogy a városban meglévő közszolgáltatások jelentős része kielégíti a városi lakosság igényeit, viszont a szociális intézményi infrastruktúra jelenleg is hiányos, túlterhelt.

3.1.5 Társadalmi jellemzők

Zalaegerszeg népessége 2011 előtt enyhén növekedett, majd a népességszámlálás lassú csökkenéséről számolt be. Zalaegerszeg lakosságának 12,4%-a 0-14 év közötti. Ez az arány az elmúlt években nem, vagy csak kis mértékben változott. Mindemellett a város

öregségi mutatója, azaz a 100 fiatalra (0-14 évesre) jutó 60 év felettiek száma az országos adatokhoz képest kedvezőbb, azonban romló tendenciát mutat.²¹ Jelenleg a várost többen hagyják el – főleg a képzett fiatalok –, mint ahányan beköltöznek, ami a szomszédos Ausztria munkaerő elszívó hatásával és a környező régióközpontokban és Budapesten elérhető magasabb minőségű és nagyobb mennyiségű szolgáltatásokkal, magasabb fizetéssel járó munkahelyekkel magyarázható. A városba beköltözők általában alacsonyabb képzettségűek, mint az elvándorlók.

Zalaegerszeg városában a civil szervezetek és a nonprofit szervezetek létrehozására irányuló aktivitás meghaladja az országos átlag értékét. A helyicivil.hu²² weboldal 512 működő zalaegerszegi egyesületet tart számon. Ezek többsége klasszikus civil szervezet, illetve alapítvány. A szervezetek legnagyobb többsége a kulturális, a sport és az oktatás területen működik. A szervezetek többsége több tevékenységi területen működik, mint például a Csány Közgazdasági SZKI Pártolói Közhasznú Alapítvány is, amely a sport és intézmény tevékenységi területen tevékenykedik. A szervezetek ilyen mértékű jelenléte széles lehetőséget biztosít az itt élő embereknek a társadalmi életbe való bekapcsolódására. A 3.1.2. fejezetben ismertetett közösségi intézmények jelentős része közösségi térként is funkcionál. Emellett a városban található Dísz tér kulturális és közösségi funkciót lát el az egyes helyi fesztiválok és események idején.²³ Mindemellett a városban hiány mutatkozik civil programokat, kezdeményezéseket állandó jelleggel kiszolgálni képes többfunkciós épületre.

Tevékenységi terület	Zalaegerszeg
Egészségügyi	56
Érdekképviselői	64
Kulturális	150
Közbiztonsági	15
Oktatási	159
Sport	154
Szociális	47
Intézményi	73
Természetvédelmi	37
Környezetvédelmi	13
Tűzoltó	2
Egyéb	122

A társadalmi befogadás erősségét elemezve megállapítható, hogy a városban jelenleg nincs olyan méretű szegregátum, amely meghaladná a 100 főt. Ebben nagy jelentősége van a város széleskörű és stabil szociális hálójának. Így is vannak kisebb szegregátumok, amelyekben főleg az alacsony státuszú lakosság lakik, mégis ezeken a területeken – Felsőerdő utca 3-19, Pózva utca 11-19 – a hátrányos helyzetű lakosság száma nem éri el a 100 főt. Fontos megemlíteni, hogy a helyi roma népesség nem különül el a helyi társadalomtól, így nincsenek a településen különálló roma telepek.

A városi lakosság képzettsége meghaladja a megyei átlagot, mivel a legfeljebb 8 osztállyal rendelkező lakosság megyei értéke 33,2%, addig ez Zalaegerszegen 9,9%. A felsőfokú

²¹ TEIR, 2014

²² <http://www.helyicivil.hu/j/zalaegerszeg-egyesulet-alapitvany/erdekkepviselo>

²³ Zalaegerszeg anziksz <https://zalaegerszegturizmus.hu/wp-content/uploads/2015/05/Anziksz-HU-09.19.-vegleges.pdf>

végzettséggel rendelkezők esetében jóval kedvezőbb helyzetben van a város a megyében, hiszen Zalaegerszeg lakosságának 22,4%-a rendelkezik felsőfokú végzettséggel a 25 évnél idősebb korosztályban, míg a megyében ez az érték csak 14,7%. Összességében a város sokkal képzetesebb humán erőforrással rendelkezik a megyei átlaghoz képest.²⁴

6. táblázat: A zalaegerszegi lakosság végzettségi megoszlása 2011. Saját szerkesztés. Adatforrás: KSH Népszámlálás 2011, ITS – Megalapozó Vizsgálat.

Mutató (2011)	Zala megye	Zalaegerszeg
A 15 éves és idősebb legfeljebb általános 8 osztályú végzettséggel rendelkező népesség aránya a megfelelő korúak arányában (%)	33,2%	9,9%
A 25 éves és idősebb felsőfokú végzettséggel rendelkező népesség aránya a megfelelő korúak arányában (%)	14,7%	22,4%

Zalaegerszeg közbiztonságáról a regisztrált bűncselekmények számának változása adhat tájékoztatást. Ez alapján 2007-től 2009-ig csökkent a bűncselekmények száma, majd 2010-re 32%-ot növekedett. A csúcspont 2011-ben volt 3596 bűncselekménnyel, majd ettől az évtől kezdődően újra csökkenő tendenciát figyelhetünk meg. A növekedés elsősorban a lopásoknak és a közrend elleni bűncselekmények számának növekedésével magyarázható²⁵, de az sem elhanyagolható tény, hogy a számok növekedésében a bejelentési hajlandóság is közre játszik, ami szintén a bűncselekmények számának változásához vezethet.

7. táblázat: Zalaegerszegen regisztrált bűncselekmények száma 2007-2013 között. Saját szerkesztés. Adatforrás: TEIR.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
A regisztrált bűncselekmények száma (az elkövetés helye szerint) 2010 (db)	2670	2361	2215	2924	3596	2846	1795

A lakossági jövedelmek tekintetében a lakosság jövedelme 2007-2008 között reálértéken 0,09%-ot nőtt, viszont 2009-től kezdődően fokozatosan csökkentek a reáljövedelmek egészen 2012-ig, amikor is újra a 2007-es év 81,35%-os inflációval számított egy főre jutó jövedelem értéket érte el. 2013-ra a csökkenő infláció és a növekvő bérek hatására megnövekedett a reáljövedelem értéke. 2014-ben már több mint 6 százalékponttal növekedtek a reáljövedelmek, vagyis a városi lakosság jövedelme növekedett az elmúlt években. A lakossági belföldi jövedelmek a válság hatására elvesztették értékük 18%-át 2012-re, azóta a reáljövedelmek növekedéséről beszélhetünk.

8. táblázat: Zalaegerszeg lakosságának jövedelmi mutatói 2007-14. Saját szerkesztés. Adatforrás: TEIR, KSH.

Mutató	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Belföldi jövedelem (1000 Ft)	56309915	59817598	57155897	55880232	54791189	57548834	58638704	63058765
Népesség (fő)	60088	60110	59626	59464	59464	59272	59097	58978
Egy főre jutó jövedelem (1000 Ft/fő)	937,124	995,136	958,573	939,732	921,418	970,928	992,245	1069,191

²⁴ KSH Népszámlálás 2011, ITS – Megalapozó Vizsgálat dokumentum

²⁵ TEIR

Mutató	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Infláció (%)	100	106,1	104,2	104,9	103,9	105,7	101,7	99,8
Inflációval továbbvezetett egy főre jutó jövedelem (1000 Ft /fő)	937,124	994,289	1036,049	1086,815	1129,201	1193,565	1213,856	1211,428
Reáljövedelem-változás (%)	100,00%	100,09%	92,52%	86,47%	81,60%	81,35%	81,74%	88,26%

A fentiek nyomán kirajzolódnak a stratégia elsődleges célcsoportjai: a fiatalok és a családok. Emellett a társadalmi együttműködés erősítése érdekében fontosnak tartjuk a hátrányos helyzetűek, fogyatékkal élők és a szépkorúak figyelembe vételét a cselekvési tervben. A stratégia kijelölt célcsoportjainak igényeihez illeszkedő beavatkozások hozzájárulnak a város népességmegtartó képességéhez.

3.1.6 Gazdaság helyzet

Zalaegerszeg a Nyugat-dunántúli régióban Győrhez és Szombathelyhez képest sajátos helyzetben van. Földrajzi és közúti közlekedési adottságai kedvezőtlenebbek. Gazdasági és egyéb partnerségi kapcsolatai inkább az Alpok-Adria térség dél-délnyugati irányba eső területeihez, Szlovéniához, Olaszországhoz, Horvátországhoz és az ausztriai Graz környékéhez kötök, nem pedig a Bécs-Budapest tengelyhez és a Bécs-Pozsony-Győr háromszöghöz. A megyén belül Zalaegerszeg egyértelműen központi szerepet tölt be, a megye déli részében Nagykanizsa jelentősége meghatározó.

A gazdasági szerkezetre jellemző, hogy a helyi gazdaságban meghatározó szerepkörű jelentős külföldi transznacionális vállalat mellett egy viszonylag stabil és erősödő helyi KKV és nagyvállalati réteg jelenti a gazdaság gerincét. Az egyéni vállalkozások és kisebb cégek, amelyek jelentős fluktuációt mutatnak, szintén fontos szerepet töltenek be a foglalkoztatásban (akár mint önfoglalkoztatás), illetve különböző egyszerűbb szolgáltatások és kiskereskedelmi funkciók biztosításában. A válság kirobbanása előtt számos tradicionális iparágban működő vállalkozás szűnt meg, mégis a válság kirobbanása után is növekedett a regisztrált vállalkozások száma. A válság kirobbanása után újabb nagy cég nem települt a városba. A válság hatására a kisebb KKV-k átvették a megszűnő nagy cégektől az adott ágazatban történő termelést, de lényegesen kisebb volumenben. A helyi beágyazottságú KKV réteg átvészelte a válságot, így a gazdaság jövőbeni gerincét alkothatja. Emellett a tapasztalatok szerint az elmúlt időszakban a vállalkozások jelentős része elmozdult a magasabb hozzáadott értéket előállító tevékenység felé. Ennek mentén arra következtethetünk, hogy Zalaegerszeg gazdaságának enyhe átrendeződését eredményezte a 2008-as válság.

9. táblázat: A zalaegerszegi regisztrált vállalkozások számának változása 2007-14 között. TEIR, KSH - Tájékoztatási adatbázis.

Mutató	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
500 és több fős regisztrált vállalkozások száma - GFO'11 2014 (db)	4	5	6	2	4	4	4	3
50-249 fős regisztrált vállalkozások száma - GFO'11 2014 (db)	44	49	48	49	42	37	36	32
Regisztrált vállalkozások száma	9795	10505	10480	10747	10537	10461	10442	10438

A gazdaság térbeli elrendeződése négy – 3.1.1-es fejezetben bemutatott – városrész gazdasági súlyát emeli ki²⁶:

1. Keleten Csács és Bozsok városrészek határán a Ganz (Ganzeg Gép- és Acélszerkezetgyártó Kft.), barnamezős ipari park a hajdani Ganz gyár utódjaként, jóval kisebb termelési volumennel.
2. Délen, Besenyő városrészben működnek a Flextronics üzemei és beszállítói, ahol a jelentős létszámleépítések révén ma egész csarnokok állnak üresen. Ugyanitt található az önkormányzat D-i iparterülete: ez 2003-ban indult, mintegy 20 ha területen, amelynek nagy része értékesítésre került. Ma öt tényleges betelepülővel lehet számolni (fémipar, ruhaipar, elektronika, kőfaragó vállalkozás, bútorigipar). Jelenleg a zalaegerszegi ipari park kb.1/3-a tekinthető betelepültnek.
3. A város nyugati oldalán, Ola városrészben működnek pl. a Forest Hungary Kft. (bútorgyártás), Schneider Electric Zrt. (elektronika).
4. Az északi iparterület, a Tudományos és Technológiai Park – amely az országban elsőként kapta meg ezt az elnevezést a Nemzetgazdasági Minisztériumtól²⁷ – szintén önkormányzati tulajdon, I. üteme 40 ha-on létesült, a II. ütem akár 350 ha betelepülési lehetőséget kínál, amelynek közművesítése folyamatban van. Itt inkubátorház, faipari inkubátor is működik. Az I. ütemben kis és közepes cégek települtek be, amelyek döntően pályázati forrásból fejlesztették telephelyeiket. Jelenleg kb. 16 ha áll még szabadon.

Zalaegerszeg jelentős iparágai a következők²⁸:

- **Gépipar, járműipar:** Az iparág erős hagyományokkal rendelkező fejlődőképes ágazat elsősorban KKV-k tevékenyek, akik közül a sikeresek nemzetközi kapcsolatokkal és exportpiacokkal is rendelkeznek és a beszállítónak válás lehetőségét is magukban hordozzák. Ennek köszönhetően létező és perspektivikus gazdasági bázis, mely magasabb jövedelemtermelő képességet biztosít a városnak, beágyazottsága a hosszú távú biztonságot erősíti.
- **Elektronika ipar:** Erős hagyományokkal rendelkező iparág, amely kitörési pontot biztosíthat a város gazdasága számára²⁹.
- **Turisztika** (egészség- és sportturizmus): A város kiváló természeti adottságainak köszönhetően lehetőséget rejt magában az ágazat fejlesztése. A tervezett fejlesztések elsősorban a kínálat minőségi fejlesztésén keresztül kívánják elérni, hogy a város kiindulópontjaként szolgáljon több, a térségben meglévő célpont felé (pl. Hévíz, Őrség, Hetés stb.). A város erősödő egészségipara lehetőséget kínál az ilyen jellegű szolgáltatásokat kereső külföldi vendégek számára is (fogászat, gerincgyógyászat, MR diagnosztika). Emellett a konferenciaturizmus eddig kiaknázatlan lehetőségeket rejt magában.
- **Logisztika:** A helyi ipari kapacitásokhoz kapcsolódóan a közúti áru fuvarozás jelentős, mely az elmúlt időszakban erősödött. A határok közelsége és az erős verseny miatt jelentős mértékű piaci térnyerést értek el a vállalkozók nyugat-európai versenytársaikhoz képest. Több szállítványozó vállalkozás kitelepült a

²⁶ ITS – Megalapozó Vizsgálat

²⁷<http://www.kormany.hu/hu/nemzetgazdasagi-miniszterium/unios-forrasok/felhasznalasaert-felelos-allamtitkarsag/hy/zalaegerszeg-nyerte-az-első-tudomanyos-es-technologiai-park-cimet>

²⁸ ITS – Megalapozó Vizsgálat és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Gazdaságfejlesztési Stratégiája 2014-2020

²⁹ <http://www.zalamedia.hu/gazdasag/54118-zold-es-intelligens-varos.html>

városból a környező kistelepülésekre (iparúzési adó miatt), de a jelentősebbek maradtak.

- **Könnyűipari ágazatok:** élelmiszeripar, fa- és bútóripár, textilipar: Korábbi hagyományos ágazatok fennmaradtak a rendszerváltás után is, volumenük csökkent, jellemzően a KKV-k tevékenyek. Az alapanyagok és a szervezeti háttér (pl. Fa- és Bútóripari Klaszter, a második akkreditált klaszter országosan) mellett a szükséges készségek és munkatapasztalat rendelkezésre áll, így gazdaságfejlesztési potenciált jelent.
- **Környezetipar:** A város környezeti kérdések iránt elköteleződésének köszönhetően előremutató fejlesztések valósultak meg. Például az Ökováros program keretében a helyi közösségi közlekedés során használt autóbuszok üzemanyagaként a városi szennyvíztisztítás során nyert biogázt hasznosítják.
- **Pénzügyi szolgáltatások:** A BGE képzésének köszönhetően Zalaegerszeg a gazdasági felsőfokú képzés egyik térségi központja.

A Flextronics és a GE Hungary a két meghatározó multinacionális szereplő, a két legnagyobb iparúzési adó befizetője. Foglalkoztatási szerepük az elmúlt évek drasztikus leépítéseinek következtében jelentősen lecsökkent, átalakult és főleg zalaegerszegi, magasabban képzett munkavállalók maradtak túlsúlyban. A GE Hungary létszámleépítései kevésbé érintették a város munkavállalóit, mivel jórészt térségi ingázókat bocsájtottak el. Az elmúlt 1 évben a cégek inkább a magasabban képzett munkaerőt keresték. A két nagy cég nem integrálódott a helyi gazdaság szövetébe, nem jött létre körülöttük jelentősebb helyi beszállítói hálózat, és az ingázásnak köszönhetően nem idézett elő multiplikátorhatást a helyi szolgáltatások körében. Emellett a leépítések nem okoztak drasztikus keresletcsökkenést a város szolgáltatásai számára. Az utóbbi években a Flextronics működésében változás következett be. A cég az elmúlt években újra elkezdte bővíteni és fejleszteni a kapacitásait, aminek következtében már nagyobb számú munkaerővel működik jelenleg az elmúlt évekhez képest³⁰. A MOL 2012-ben megkezdte a gumibitumen gyártását, amellyel helyi munkahelyeket őrzött meg a városban. A cég a továbbiakban is folytatja a fejlesztéseket a városban³¹.

A helyi KKV-k és gazdaságfejlesztéssel foglalkozó szervezetek szándékait meghatározó tényezők c. kutatás a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Gazdaságfejlesztési Stratégiája 2014-2020 keretében, 2014-ben készült primer adatgyűjtésen alapul. A mélyinterjúk tanulsága szerint:

- Zalaegerszeg fő vonzereje földrajzi elhelyezkedése, turisztikai vonzerője és a megye „zöld” jellege
- Zalaegerszeg vonatkozásában jelentős hátránnyá vált a település rossz megközelíthetősége, az autópálya hiánya. A legfontosabb feladat az infrastruktúra fejlesztése
- Zalaegerszegen hagyománya van az élelmiszeriparnak, elektronikának és a könnyűiparnak, ezek fejlesztése javasolt.
- Az innováció fejlesztése kiemelten fontos a következő eszközökkel: az iskolában elkezdett tudatformálással, a szakképzés fejlesztésével, tanácsadással, innovációs központ létrehozásával

³⁰ <http://zaol.hu/zalaegerszeg/ezer-uj-munkahely-jon-letre-zalaegerszegen-1650165>

³¹ <http://www.innoportal.hu/megkezdte-a-gumibitumen-gyartasat-a-mol-zalaegerszegen>

- A gazdaságfejlesztési intézményrendszer hatékonyabb működéséhez szorosabb együttműködésre és rendszeres egyeztetésre, információcserére van szükség (közös rendezvények, megfelelő tájékoztatási rendszer)
- Kitorési pontokat jelentenének a következő fejlesztések: közlekedési infrastruktúra, turisztikai szolgáltatások, fenntarthatóság fejlesztése, erősebb lobb, újabb iparágak fejlesztése/újjaélesztése, fiatalok megnyerése, oktatás/képzés, helyi vállalkozók támogatása

Zalaegerszegen az innovációhoz szükséges városi infrastruktúra adott. A kooperatív együttműködés számos példáját találjuk meg a városban: Az innovációhoz kötődő meghatározó hídképző vagy gazdaságfejlesztő szervezetek, például a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, a Pannon Fejlesztési Alapítvány, a város által működtetett inkubátorház, a Pannon Novum Nyugat-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség zalaegerszegi irodája, a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Pannon Fa- és Bútoripari Klaszter, a Pannon Gépipari Kutatás-fejlesztési Klaszter. A köztük lévő erős kapcsolat több gyakorlati projektben is megmutatkozik: Pannon Fa- és Bútoripari Klaszter a régió első akkreditált klasztere lett, a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány a Pannon Novum Nyugat-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség egyik tulajdonosa és ugyanez az innovációs ügynökség a felsorolt klaszterekkel több közös innovációs projektet valósított meg. Az együttműködési készség és kultúra komoly innovációspotenciált rejt magában, ami a jövőben versenyelőnyt jelenthet. Szintén fejlesztendő terület a tudáshasznosítás, mely tekintetében országos szinten el van maradva, ami a város innovációs képességének egyik gyengéje. A gépiparra fókuszáló városi innovációs folyamatok szervezeti és infrastrukturális feltételekkel jól támogatottak és fontos tényezőként jelen vannak erős városi kötődéssel rendelkező innovatív vállalkozások is ezen a területen.³²

A város ugyan saját székhellyel rendelkező felsőoktatási intézménnyel nem, de számos kihelyezett karral rendelkezik: Budapesti Gazdasági Egyetem Gazdálkodási Kar; Pannon Egyetem Mérnöki Kar; Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Zalaegerszegi Képzési Központ; Gábor Dénes Műszaki Informatikai Főiskola (távoktatási helyszín). A felsőoktatásban részt vevők fajlagos mutató azonban jelentősen elmaradnak a Nyugat-dunántúli régió másik két megyeszékhelyének adataitól és az egyetemek kutatási bázisa is elmarad a környező megyei jogú városokban kiépült kapacitásoktól. A középszintű szakképzés terén a gépipari szakközépiskola, illetve a közgazdasági és kereskedelmi szakközépiskola megfelelően kielégíti a helyi gazdaságrészéről jelentkező igényeket.

A város képzései a helyi vállalkozásokat és azok fejlődési igényeit megfelelően kiszolgálják, mégis a város fiatalokat és képzettebb munkaerőjét megtartó képessége gyengült az elmúlt időszakban az elvándorlás következtében. A határ közelségének egyik következménye, hogy sokan vállalnak munkát, a magasabb jövedelmet és sokoldalúbb elhelyezkedési lehetőséget kínáló Ausztriában. A jövőben érdemes figyelmet szentelni a fiatalok megtartására, melyet a munkalehetőségek mellett a város egyéb megtartó funkcióival is szolgálhat, mint például élhetőbb környezet, erősebb közösségek alapjainak megteremtése, megfelelő kulturális rekreációs és szórakozási lehetőségek kialakítása.

Zalaegerszegen a foglalkoztatottak aránya 2011-ben az országos és térségi átlagot meghaladja, 64,6%. a 15-64 éves lakosságon belül. A legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkező emberek munkanélküliségi aránya 2007-es időszakot követően

³² Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Gazdaságfejlesztési Stratégiája 2014-2020

2009-ben volt a legkisebb, majd 2009-től összességében a legfeljebb 8 általánossal rendelkező munkanélküliek aránya elérte 2014-re a 29,39%-ot.

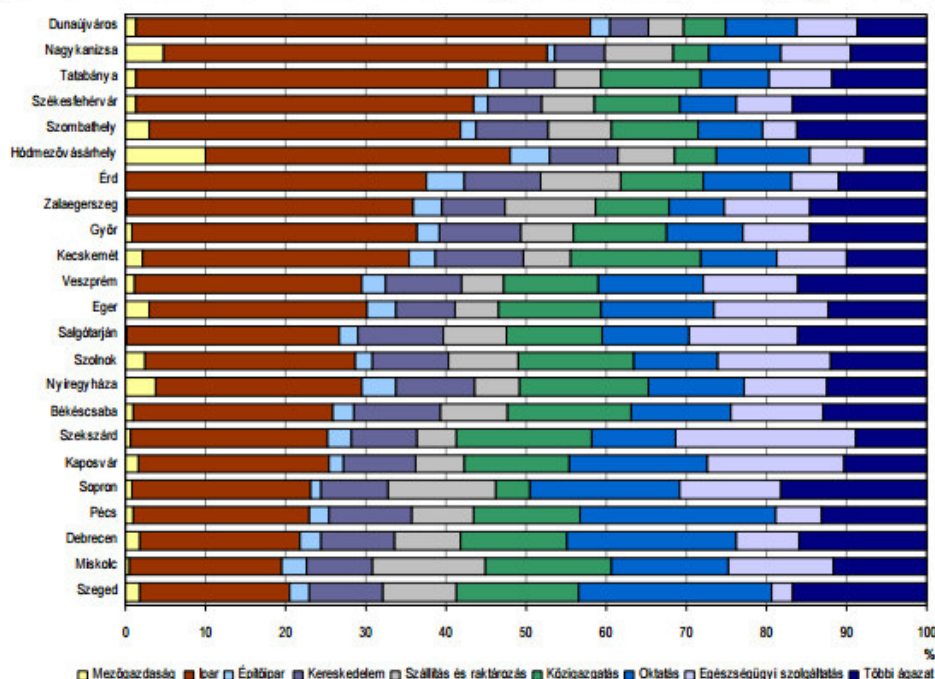
10. táblázat: A zalaegerszegi munkanélküliek képzettség szerinti száma és megoszlása 2007-14. Saját szerkesztés. Adatforrás: TEIR.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Regisztrált munkanélküliek száma (fő)	2060,	1963,	2960,	2695,	2023,	2529,	2589,	1807,
Legfeljebb 8 általánossal rendelkező állás keresők száma a regisztrált állás keresők arányában (%)	26,07%	28,12%	23,14%	26,01%	26,50%	25,31%	26,26%	29,39%
Felsőfokú végzettséggel rendelkező állás keresők aránya a regisztrált állás keresők arányában (%)	9,56%	8,61%	8,58%	8,65%	10,63%	9,29%	6,84%	8,08%

Teljes munkaidőben alkalmazásban állók megoszlása tekintetében Zalaegerszeg arányaiban a 8. leginkább iparosodott megyei jogú város a KSH statisztikái alapján.

11. táblázat: A teljes munkaidőben alkalmazásban állók megoszlása főbb gazdasági áganként Zalaegerszegen 2010. Forrás: KSH (2012): Megyei jogú városok

Teljes munkaidőben alkalmazásban állók megoszlása főbb gazdasági áganként, 2010



Zalaegerszegen a gazdaság finanszírozásával kapcsolatban kevés adat áll rendelkezésre. Az ITS Megalapozó vizsgálata szerint (2014) problémát jelent a vállalkozások számára megfelelő külső erőforrás bevonása, így finanszírozási nehézségeik sajnos fennállnak. Emellett fontos megemlíteni az MNB Nemzeti Hitel Programjának és a város önkormányzata által 2013-ban létrehozott hitelintézet szerepét, mely enyhít a gazdasági szereplők finanszírozási nehézségein.

A város törekvését mutatja az elindított gazdasági programok, melyek a befektetések ösztönzését és stabil gazdasági környezet megteremtését szolgálják:

- 2007: helyi befektetéseket támogató csomag (munkavállalás, képzések, cégek letelepedésének támogatása). Ennek dokumentuma a 4/2007 (II.09.) önkormányzati rendelet illetve ennek módosítása, a 28/2008 (VI.27.) önkormányzati rendelet, Zalaegerszeg vállalkozásfejlesztési és befektetés-támogató programjáról. A program aktualizálására 2011-ben is sor került.
- 2010-2011-ben Inkubátorház létrehozása és bővítése
- 2010-től Gazdasági kapcsolatok erősítése az AMCHAM-mel és a DUIHK-val és ázsiai országokkal
- 2011: Deák Ferenc Új Városépítő Program
- 2012: A Kormány 1667/2012. (XII. 20.) Korm. határozata a Nyugat-Pannon Járműipari és Mechatronikai Központ kiemelt járműipari központtá nyilvánításáról
- 2013: Barnamezős rehabilitációt szolgáló intézkedések
- 2015: Az északi ipari park a Nemzetgazdasági Minisztériumtól megkapja az országban elsőként a Tudományos és Technológiai Park címet.

3.2 A HKFS-t érintő tervi előzmények, programok, szolgáltatások

Az intézkedések hozzájárulnak a GINOP (Kis- és középvállalkozások versenyképességének javítása; és Turizmus), a TOP (Vállalkozásbarát, népességmegtartó településfejlesztés; Alacsony széndioxid kibocsátású gazdaságra való áttérés kiemelten a városi területeken; valamint Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztés, foglalkoztatás ösztönzés, társadalmi együttműködés), illetve az EFOP (Társadalmi együttműködés elősegítése) prioritási tengelyeinek sikeréhez.

A stratégia összhangban van a GINOP intézkedéseivel és célkitűzéseivel: a kulturális örökségek megőrzése, valamint gazdasági fenntarthatósága, a kulturális értékek megőrzése, a helyi gazdaság és helyi vállalatok versenyképességének növelése. Ehhez hasonló célokat valósít meg az Art Mozi közösségi és rendezvény térré alakításáról szóló kulcsprojekt, az egyedi minőséget képviselő, hagyományteremtő innovatív, széles tömegeket vonzó fesztivál- és rendezvény kínálat kialakítása, Zalaegerszeg arculatfejlesztése és a pontszerű infrastrukturális beruházások egy része is. Ez utóbbi keretében, például a Gébárti-tó fejlesztésével megvalósul a természeti értékek védelme, valamint turisztikai attrakcióként való, élményközpontú bemutatása is.

A TOP családbarát környezet kialakítására, a fiatalokat célzó programokra és kezdeményezésekre, illetve a fenntarthatóság erősítésére, szemléletformálásra céljaihoz a stratégia szintén hozzájárul javasolt intézkedéseivel. Zalaegerszeg közösségfejlesztésének egyik legfontosabb célja a népességmegtartáshoz való hozzájárulás, az emberek, főleg a fiatalok városhoz való kötődésének erősítése. Ezen kívül fontos a városi közterületek környezettudatos, család- és klímabarát megújításának támogatása, valamint a környezettudatos szemléletmód kialakítása is. A pontszerű infrastrukturális beavatkozások a TOP közlekedési infrastruktúra fejlesztésére vonatkozó intézkedéseinek helyi kezdeményezésként megvalósuló kiegészítő fejlesztéseit jelentik, ezek ugyanis hozzájárulnak a városi mobilitás pénzügyileg és környezetileg fenntarthatóbbá tételéhez. A TOP 5. prioritási tengelyét a civil együttműködések erősítésére vonatkozó művellet egészíti ki, ezeken keresztül ugyanis becsatornázhatóvá válnak a településfejlesztésbe a helyi partnerségek eredményei, az ezeket megteremtő civil aktivitás pedig növekszik. Ezen kívül erősödik a helyi identitás, településhez, térséghez kötődés.

Az EFOP 1. prioritási tengelye összeköthető a fiatalokat célzó programokkal és kezdeményezésekkel, hiszen ezáltal megvalósul a fiatalok helyi szerepvállalásának és aktivitásának támogatása.

A 2015-ben kiadott Zalaegerszeg Integrált Területi Program dokumentum a város Integrált Területi Stratégiájának céljaihoz illeszkedve készült. Az ITP alapvető célja, hogy összehangolja azon gazdaság- és városfejlesztési beruházásokat, melyek alapvető fontosságúak ahhoz, hogy Zalaegerszeg a lehető legnagyobb mértékben legyen képes kihasználni a 2014-2020 közötti időszakban rendelkezésre álló fejlesztési forrásokat

A város ITP-je továbbá, mint ahogy az ITS bizonyos részei, több különböző ponton illeszkedik a HKFS-hez. Az ITP két átfogó célja közül a „vonzó életkörülmények megteremtése az itt lakók és vállalkozók számára” átfogó cél összhangban van a stratégia céljaival, mivel tartalmazza a vonzó életkörülmények megteremtését a városközpontban. A vonzó életkörülmények megteremtésén belül az ITP négy tématerületet jelöl meg, amelyek közül az Önkormányzati intézmények (energetikai, funkcionális és esélyegyenlőségi szempontú) korszerűsítése illeszkedik a HKFS-ben szereplő kulturális és infrastrukturális terek fejlesztése kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységhez, ezen belül is az ART mozi felújításához.

A város ITP-jének a projektcsoomagjai 9 különböző intézkedést és azon belül számos elképzelést tartalmaznak, amelyek közül a 17. táblázatban feltüntetett 4 intézkedés és a hozzájuk kapcsolódó projektek illeszkednek a HKFS-hez.³³

12. táblázat: Zalaegerszeg városában tervezett, a HKFS-hez kapcsolódó intézkedések. Saját szerkesztés. Adatforrás: Zalaegerszeg ITP 2014-20

Intézkedés megnevezése	Fejlesztési elképzelések/ beavatkozás megnevezése	A fejlesztési elképzelés/ beavatkozás s becsült költsége (M Ft)	Kapcsolódás a HKFS-hez
6.3 Gazdaság-élénkítő és népesség-megtartó	az intézkedés fejlesztési elképzelései összesen	982	
	A Gébárti-tó körbejárhatóságának biztosítása, a tó és környékének szabadidős használatát elősegítő infrastruktúra kialakítása	400	A sportolással kapcsolatos civil szervezetek tevékenységét segíti elő
6.4 Fenntartható városi közlekedés-fejlesztés	az intézkedés fejlesztési elképzelései összesen	997	
	Gyalogos- és kerékpáros-barát belváros kialakítása (A gyalogosbarát Belváros közlekedési feltételeinek megteremtése, a kerékpáros infrastruktúra törzshálózatának kialakítása)	997	A város közlekedésfejlesztése elősegíti a közösségi terekhez való hozzáférhetőséget, továbbá a kerékpárút infrastrukturális fejlesztése a kerékpáros civil szervezetek számára jelent fejlesztést
6.5 Önkormányzatok energiahatékonyságának és a megújuló energia-felhasználás arányának növelése	az intézkedés fejlesztési elképzelései összesen	2414	
	Intézmény energetikai fejlesztések	1004	A közösségi/kulturális térenként funkcionáló intézmények fejlesztése megvalósítható a projekt keretében
	Fotovoltaikus erőmű ("napmező") létesítése a városi energiaellátás biztosítására I. ütem	500	A közösségi/kulturális térenként funkcionáló intézmények fejlesztése is megvalósítható a projekt keretében

³³ Zalaegerszeg Integrált Területi Program 2014-20 1.0

Intézkedés megnevezése	Fejlesztési elképzelések/ beavatkozás megnevezése	A fejlesztési elképzelés/ beavatkozás becsült költsége (M Ft)	Kapcsolódás a HKFS-hez
	Fotovoltaikus erőmű ("napmező") létesítése a városi energiaellátás biztosítására II. ütem	500	A közösségi/kulturális térként funkcionáló intézmények fejlesztése is megvalósítható a projekt keretében
	Energia termelése szennyvíz hőtartalmának visszanyerésével, mintaprojekt	410	A környezetvédelmi szervezetek érdekeinek megfelelően történhet meg a közösségi/kulturális funkciót betöltő intézmény fejlesztése.
6.9 Társadalmi kohéziót célzó helyi programok	az intézkedés fejlesztési elképzelései összesen	330	
	Helyi identitás, kulturális és környezeti örökség megőrzését szolgáló civil programok támogatása	330	A helyi civil szervezetek megerősödését eredményezi a fejlesztés

A város Helyi Esélyegyenlőségi Programja elsősorban a városban található veszélyeztetett csoportok, a romák, gyerekek, a nők, az idősek és a fogyatékkal élők helyzetének javítását célozza meg³⁴. A város Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz kapcsolódóan egy Antiszegregációs programot is készítettek a városhoz, amelynek tartalmából kiderül, hogy az elmúlt két népszámlálás között javult a város humán erőforrás képzettsége. Továbbá a program elmondja, hogy a szegregátum fogalmának a városban található szegregátumok nem felelnek meg, hiszen a városban található szegregátumok egyenként nem érik el a 100 főt. A Pózva utca 11-19. 80, a Felső erdő utca 3-19. 78, és az Egerszeghegyi út - Vas Lajos utca 16 hátrányos helyzetű lakost foglal magában. Az esélyegyenlőségi program számos ponton kapcsolódik a HKFS-hez. Az első pont a roma lakosság kulturális örökségének megőrzéséhez és az ehhez kapcsolódó programok szervezéséhez kapcsolódik, ami a HKFS felhívásban foglalt helyi közösség-szervezési tevékenységek kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységként jelenik meg. A második pont ahol kapcsolódik a HKFS-hez az intézmények akadálymentesítésének megvalósítása a mozgáskorlátozottak számára, ami a kulturális és közösségi terek infrastrukturális fejlesztése kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységhez kapcsolódik, mivel az ART mozi akadálymentesítése a fogyatékkal élő emberek, és az őket támogató civil szervezetek számára is megközelíthetővé, használhatóvá válik az épület.³⁵ A fiatalok helyben maradását támogató javaslat összeköthető a roma és/vagy mélyszegénységben élő fiatalok felzárkóztatásával. A családbarát környezet kialakítása támogatja a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítását és fejlesztését, illetve a rendelkezésre álló, civil szervezetek bevonásával szerveződő szabadidős programok körének bővítését is. A városi rendezvények újragondolása, egy szélesebb közönséget is befogadó közösségi tér kialakítása, illetve a múzeumi tárlatok bővítése pedig lehetővé tenné speciálisan az időseknek szóló programok szervezését, illetve figyelemfelkeltő és prevenciós programok megvalósítását.

Zalaegerszeg Turisztikai Programja a városnak számos kiemelkedő kulturális látnivalói mellett felhívja a figyelmet arra, hogy az attrakciók infrastrukturális hiánya miatt elmaradnak a látogatók. A program keretében a helyi társadalom, civil szervezetek aktív bevonása a cél annak érdekében, hogy fejlesztések kialakítása során meglátásaikra támaszkodhassanak, közösségi érdeké váljon ezek megvalósítása. Ezzel a helyi

³⁴ Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Szociális Térképe 2013-14

³⁵ Zalaegerszeg Integrált Településfejlesztési Stratégia 2015

lakosságot és a turizmust egyaránt segítik.³⁶ Mivel a kulturális intézmények közé tartozik az ART mozi, ezért annak infrastrukturális fejlesztésével egy nivósabb, nagyobb vonzerővel rendelkező intézménnyé válik. A stratégiai tartalmaz olyan fejlesztéseket, amelyek a későbbiekben kapcsolhatóak az Art Mozi fejlesztéséhez, továbbá egyértelműen megfogalmazza a civil szervezetekkel való együttműködést, ami a HKFS egyik alapvető célja.

13. táblázat: Zalaegerszeg főbb fesztiváljai. Saját szerkesztés. Adatforrás: Zalaegerszeg Turisztikai Programja 2015-25

Meglévő attrakciók	Tervezett fejlesztések	Együttműködő partnerek
Egerszeg Fesztivál	Restart Fesztivál	Zalaegerszeg MJV Önkormányzata
Zalaegerszeg Vadpörkölt-és Borfesztivál	Fánky Fesztivál*	Zalaegerszeg Turizmusáért Egyesület
Kvartélyház – Nyári szabadtéri színházi előadások		Egerszegi Sport és Turizmus Kft. Tourinform Iroda
Zalaegerszegi Országos Fazekas-és Keramikus Találkozó és Fesztivál		Kvartélyház Szabadtéri Színpad
Kárpát-medencei Mézfesztivál		Zalai Népművészeti Egyesület
Októberfest – Sörfesztivál		Zalaegerszegi Gasztrokulturális Egyesület
Pálinka és Mangalica Majális		Zalaerdő Zrt.

*Azóta megvalósult

3.3 SWOT

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
Gazdaság Gazdasági szolgáltatói központ Kisfuvarozók versenyképessége erős Könnyűipari ágazatok hagyományai Turisztikai lehetőségek (természeti, egészségügyi turizmus) Gazdasági-pénzügyi egyetemi képzés hagyományai Sportlétesítményekre alapozódó jelentős sportturizmus és Zalaegerszeg sportváros karaktere Társadalom Megfelelő humán és közszolgáltatási infrastruktúra Megfelelő egészségügyi és szociális ellátás Nincs jelentős társadalmi szegregátum Erős civil szféra	Gazdaság Rossz közlekedési kapcsolatok Hiányos kerékpáros infrastruktúra Lakásmegújítások stagnálnak A nem megfelelő információcsere hátráltatja a gazdaságfejlesztést Egyetemek kutatási bázisa elmarad a térségi megyeszékhelyektől Átrendeződő gazdasági szerkezet bizonytalanságai Társadalom Túlterhelt hajléktalanszállók problémája Öregedő lakosság Fiatalok elvándorlása a korlátozott helyi munkalehetőségek miatt Szakképzett munkaerő hiánya

³⁶ Zalaegerszeg Turisztikai Programja 2015-25

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
Kevesebb az alacsonyan képzettek aránya a megyei átlaghoz képest Fiatal (0-14 éves) népesség aránya stabil Erős közigazgatás miatt „hivatalnok város” Egyre növekvő, sokszínű képzőművészeti, kulturális kínálat Kiterjedt szakképzési rendszer Környezet Határmenti elhelyezkedés Természeti adottságok Régészeti és modern építészeti örökség értékei Vonzerő a megye, a város „zöld” jellege	Nincs városi szintű nagyobb rendezvény vagy előadóterem a civil élet, kulturális rendezvények, nagyobb konferenciák számára Fragmentált közösségek a város térbeli szerkezete miatt Környezet Periferikus helyzet Zártkertek lakóterületté válása megfelelő infrastruktúra nélkül Domborzati adottságok miatt helyszűke

LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
Gazdaság Gyorsforgalmi út kiépítése Ausztria és Budapest között Zala megyén keresztül Gépipari és járműipari KKV-k erős kapcsolatai, exportpiacai Családpolitikai intézkedések hatására a lakásállomány megújul Sikeres pályázatok esetén fejlesztések megvalósulása: SMART CITY, turisztikai fejlesztések, közlekedési fejlesztések Modern Városok Program keretében tervezett fejlesztések Sármelléki repülőtér kihasználása segítheti a város turizmusának fellendülését Budapest irányába való gyorsforgalmi közlekedés segítheti a közlekedési kapcsolatok javítását A tesztpálya új társadalmi rétegek városba költözését eredményezi Gazdasági és civil együttműködések létrejötte Társadalom Belvárosi kultúr zóna kialakítása tovább erősítheti a város kulturális életét Környezet Konferenciaturizmus, egészségturizmus, zöld vagy ökoturizmus lehetőségeinek kiaknázása	Gazdaság Tanácsadás, kommunikáció hiánya miatt az innovációs potenciál kiaknázatlan Társadalom Fiatalok elvándorlása a környező városok és országok által kínált jobb lehetőségek következtében: demográfiai helyzet romlik, munkaerőhiány veszélye Környezet Szomszédos Ausztria elszívja a képzett munkaerőt

A SWOT elemzése nyomán a következő stratégiák rajzolódnak ki Zalaegerszeg kulturális, közösségi életére vonatkozóan:

OFFENZÍV STRATÉGIA	VÁLTOZÁSORIENTÁLT STRATÉGIA
1. Gazdasági szolgáltatói központ erősítése a térségben 2. A közlekedési lehetőségek javulásával a turizmus lehetőségei bővülnek, szélesíthető a város turisztikai kínálata 3. A helyi civilek „egerszegi” identitást erősítő tevékenysége révén erős közösségi élet formálódik 4. A kulturális programok és a közösség-szervezés révén a város népességmegtartó ereje növekszik 5. A megvalósuló fejlesztések nyomán beköltöző új társadalmi réteg integrálása a közösségi életbe	6. A családbarát intézkedések hatására demográfiai mutatók a fiatalok arányának emelkedését eredményezik 7. A gazdasági és civil együttműködések révén a szakképzett munkaerő megtartása erősíthető 8. A szolgáltatási ágazatok erősítése (konferencia, ökoturizmus vagy egészségturizmus) a gazdasági átalakulás bizonytalanságát enyhíthetik

DIVERZIFIKÁLT STRATÉGIA	DEFENZÍV STRATÉGIA
9. A fiatalok (0-14 évesek) megfelelő szakképzésén és közösségformálásán keresztül csökkenthető a környező országok munkaerő-elszívó hatása 10. A meglévő egyetemi – oktatási hagyományokra építve erősíthető az innovációs potenciál	11. Célzott programokkal az öregedés és a fiatalok elvándorlásának problémája megállítható: fiatalok és családok célzott és közvetett támogatása, az igényeik figyelembe vétele 12. Új gazdasági ágazat kiépítése a városban

3.4 Fejlesztési szükségletek azonosítása

A helyzetelemzés és az érintettekkel való konzultáció során egyértelműen kirajzolódik Zalaegerszeg identitásának, közösségi életének fejlesztési igénye, mely az adottságok kiaknázása és a fejlesztések szinergikus kapcsolatának megteremtése révén elérhető. Az identitás fejlesztése nyomán a város társadalmi nehézségei kezelhetőbbé válhatnak: a fiatalok megszólítása, pezsgő városi élet és polgárság támogatása, a történelmi és kulturális értékek közös definiálása, a turisztikai fejlesztés – mint kiegészítő gazdasági ágazat erősítése – megvalósulhat. A fentiek érdekében a következő konkrét fejlesztési igények fogalmazódtak meg:

Egységes, hosszú távra szóló városi arculat fejlesztés: Annak érdekében, hogy a város a fiatalok, a befektetők szempontjából vonzó legyen, az itt élők tudatosabban viszonyuljanak meglévő értékeik megőrzéséhez a város arculatának egységesítése, meglévő kulturális és más örökség megismerése, fejlesztése szükséges. Ez a következő stratégiákhoz járul hozzá: 5,6,7,8,9.

Konferenciaturizmus infrastrukturális feltételeinek megteremtése: A konferenciaturizmus megteremtéséhez a város földrajzi elhelyezkedése, és infrastrukturális adottságai kedvező lehetőséget nyújtanak. Az új gazdasági szektor megteremtésével kiegyenlítettebb jövedelmi háttér lehet nyújtani az itt élőknek. Az infrastruktúra többoldalú kihasználtságára törekedve a város a közösségi terek

helyszínének is szánja a kialakítandó fejlesztést. Ilyen helyszínként többször felmerült az ART Mozi, mely a különböző vélemények összegzése nyomán alkalmas lehet közösségi térnek, ahol a közösségi élet központba szervezése, Civil Ház, gyermekmegőrző, többfunkciós helyiségek, művészmozi, konferenciaközpont, retro kiállítás közösségi összefogással és retro kávézó, időszakos művészeti kiállítás kaphatna helyet. Ez a következő stratégiákhoz járul hozzá: 1,2,3,7,8.

Kulturális és közösségi programkínálat színesítése, egyedivé tétele, akciók megfogalmazása: A civil közösség, városi identitás erősítése megvalósítható számos különböző korcsoportokat, társadalmi rétegeket vonzó programok, civil kezdeményezések segítségével. A város modern jellege különösen alkalmas az újszerű, innovatív programok megvalósítására. Több olyan kulturális tere, múzeuma, kiállítótere van a városnak melyek fejlesztésével színesíthető a jelenlegi programkínálat. Ez a következő stratégiákhoz járul hozzá: 1,2,4,6,8,9,10.

Fogyatékkal élők, nehéz helyzetben élők, családok segítése infrastrukturális megoldásokkal: A helyzetelemzés nyomán fogalmazódott meg az igény, hogy apróbb figyelmességgel, minimális módosításokkal képes lenne a város a különböző csoportok helyzetének javítására. Konkrét helyszínként az Alsóerdő és Gébárti-tó fogalmazódott meg, ahol hiányzik az infrastruktúra, megfelelő padok a családok számára de közös gondolkodás útján biztosan további hasonló szükséges beavatkozásokra derülhetne fény. Az igény következő stratégiákhoz járul hozzá: (2,3),4,5,6.

Fiatalokat (14-25 év közöttieket) célzó programok szervezése, terek kialakítása: A helyzetelemzés és a partnerségi bevonás tanulságai alapján a fiatalok elsődleges célcsoportjai kell, hogy legyenek az intézkedéseknek. Az egyetemisták integrálása a városi közegbe, a számukra kialakított szórakozási lehetőségek biztosítása (pl.: extrém sport) segíti közösségeik megerősödését és városhoz való kötődését, növelve ezáltal a város népességmegtartó erejét. Az vonzó egyetemi környezet mentén többen választják a várost továbbtanulásuk helyszínéül, ezáltal erősödhet a város képzési profilja, innovációs potenciálja. Az igény következő stratégiákhoz járul hozzá: 1,4,5,6,9,10.

4. A stratégia jövőképe

Az ITS jövőképehez illeszkedve³⁷ a stratégia a város kulturális életének megerősítése révén kíván hozzájárulni Zalaegerszeg identitástudatának fejlesztéséhez, összetartó városi közösség kialakításához, ezáltal élhetőbb a fiatalok és fiatal családok számára szerethető és élhető környezet kialakításához.

Zalaegerszeg magában hordozza egy modern, pezsgő város kialakításának lehetőségét, mely megfelelő zöld és épített infrastruktúra és a város élénk civil életét összefogó kulturális közeg megteremtésével elérhető.

³⁷ „Zalaegerszeg MJV társadalmának hosszú távú közös célja, hogy a város, kiemelkedő természeti adottságaira, gazdasági szereplőinek képességeire és ambícióira, valamint az itt élő emberek kultúrájára, tudására, Zalaegerszeg fejlődése iránti aktív elkötelezettségére és értékteremtő munkájára építve tartósan Magyarország egyik legjobb életminőséget nyújtó településévé váljon, az életminőség minden lényeges, a koncepcióban azonosított tényezője tekintetében”

5. A stratégia célhierarchiája

Zalaegerszeg kulturális közegének, identitásának fejlesztése, egy élhetőbb város kialakítása érdekében	
1. Átfogó cél: Közösségi rendezvények, akciók infrastrukturális alapjainak megerősítése	2. Átfogó cél: A kulturális élet, közösségi kapcsolatok erősítését szolgáló programok, innovatív kezdeményezések megvalósítása

Ssz.	Specifikus cél	Eredménymutató
1	Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása	Városi területen épített vagy renovált köz- vagy kereskedelmi épületek (m ²) Megújított közösségi tereket rendszeresen igénybe vevő lakosság aránya (%) A közösségi, szabadidős, közszolgáltatást nyújtó terekkel és létesítményekkel való lakossági elégedettség (pontérték) Intézmények száma, amelyekben nőtt a látogatottság a program előtti időszakhoz képest (db)
2	Pontszerű beavatkozások a város kihasználatlan területeinek, tereinek közösségi használatát segítő infrastruktúra kialakítása, újszerű használata érdekében	Városi területen épített vagy renovált köz- vagy kereskedelmi épületek (m ²) Megújított közösségi tereket rendszeresen igénybe vevő lakosság aránya (%) A közösségi, szabadidős, közszolgáltatást nyújtó terekkel és létesítményekkel való lakossági elégedettség (pontérték) Intézmények száma, amelyekben nőtt a látogatottság a program előtti időszakhoz képest (db)
3	Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása	Intézmények száma, amelyekben nőtt a látogatottság a program előtti időszakhoz képest (db) Programokba bevont célcsoportba tartozók száma (fő) Megvalósult kezdeményezések száma (db) Lakossági elégedettség (pontérték)

6. Cselekvési terv

6.1 A beavatkozási területek/műveletek leírása

Ssz.	Megnevezés	Indoklás, alátámasztás, lehetőségek	Specifikus cél	Támogatható tevékenységek	Kiegészítő jelleg, lehatárolás	Célcsoport	Összesen	Alap	Terv. időint.
1	Kulcsprojekt: Art Mozi közösségi és rendezvény térré alakítása	A helyzetelemzés és partnerségi bevonási tapasztalatok során nyilvánvalóvá vált, hogy hiányzik egy olyan zárt rendezvények megvalósítására is alkalmas multifunkcionális közösségi tér mely otthont ad a város sokszínű civil kezdeményezéseinek. Rendezvény és konferenciaturisztika szempontjából is hiányzik a városból egy kb. 500-600 főt befogadó, többfunkciós, akadálymentesített létesítmény. Az akciócsoport erre az Art Mozi épületét, jelenleg kihasználatlan kapacitását alkalmasnak tartja, megújításával a bemutatott hiány pótolható.	1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása	Art mozi termeinek megújítása a Községi és kulturális rendezvényekhez szükséges infrastruktúra beszerzése, építési és tervezési költségek, eszközbeszerzés, közbeszerzés és költségei, megvalósításához kapcsolódó egyéb igénybevett szolgáltatások (pl. műszaki ellenőrzés, stb.)	A beruházás hozzájárul a korábban, a Modern Városok program keretében megfogalmazott fejlesztésekhez. Emellett erősíti a TOP források felhasználása során megfogalmazott élhetőbb, népességmegtartó képességet támogató vidék kialakításának céljaihoz. A mozi megújítására 2012-ben készült tervek rendelkezésre állnak, melyek revideálása szükséges. A GINOP turisztikai fejlesztéséhez is hozzájárul: a kulturális értékek gazdasági fenntartathatóságát szolgálja a turisztikai vonzerők innovatív, kreatív módon történő attrakcióvá alakításán keresztül.	gazdasági szervezete k, civil szervezete k, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat	138 000 000 HUF	ERFA	2019. április-2022. február

Ssz.	Megnevezés	Indoklás, alátámasztás, lehetőségek	Specifikus cél	Támogatható tevékenységek	Kiegészítő jelleg, lehatárolás	Célcsoport	Összesen	Alap	Terv. időint.
2	Közösségi terek infrastrukturális fejlesztése	A város kulturális életében kiemelt szereppel bírnak a kulturális intézmények, terek. Az intézmények emellett az oktatásban, közösségpítésben alternatív szórakozási lehetőségekné nyújtásában is fontos szerepet töltenek be. Ezek infrastrukturális adottságai elavultak, megújításuk szükséges.	1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartás ára alkalmas helyiségek, terek kialakítása	Infrastrukturális beavatkozások, belsőépítészet, eszközbeszerzés, közbeszerzés és költségei, megvalósításhoz kapcsolódó egyéb igénybevett szolgáltatások (pl. műszaki ellenőrzés, stb.)	A Modern Városok program kiegészítő beruházásaként valósul meg a Kvártélyház fejlesztése. Tervezett továbbá a Göcsej Falumúzeum épületegyüttesének megújítása pályázati forrásból. A GINOP turisztikai fejlesztése ihez is hozzájárul a kulturális értékek gazdasági fenntarthatóságát szolgálja a turisztikai vonzerők innovatív, kreatív módon történő attrakcióvá alakításán keresztül.	gazdasági szervezete k, civil szervezete k, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat	33 000 000 HUF	ERFA	2019. november -2022. február
3	Városi közösségi terek programkínálatának fejlesztése	A város kulturális életében kiemelt szereppel bírnak a kulturális intézmények, terek. Az intézmények emellett az oktatásban, közösségpítésben alternatív szórakozási lehetőségekné nyújtásában is fontos	3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása	Programok szervezésének támogatása, marketing költségek, közbeszerzés és költségei. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva	A Modern Városok program kiegészítő beruházásaként valósul meg a Kvártélyház fejlesztése. Tervezett továbbá a Göcsej Falumúzeum épületegyüttesének megújítása pályázati forrásból. A GINOP turisztikai fejlesztése	gazdasági szervezete k, civil szervezete k, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat	10 000 000 HUF	ESZA	2020. március – 2022. február

Ssz.	Megnevezés	Indoklás, alátámasztás, lehetőségek	Specifikus cél	Támogatható tevékenységek	Kiegészítő jelleg, lehatárolás	Célcsoport	Összesen	Alap	Terv. időint.
		szerepet töltenek be. Ezek programkínálata elavult, megújításuk szükséges.			ihez is hozzájárul : a kulturális értékek gazdasági fenntarthatóságát szolgálja a turisztikai vonzerők innovatív, kreatív módon történő attrakcióvá alakításán keresztül.				
4	Civil együttműködések erősítése és fiatalok megtartását célzó programok és kezdeményezések támogatása	A város hagyományosan erős civil szerveződései közötti kohézió erősítését szolgálná a közös találkozási pontok, programszervezést szolgáló helységi kialakítása és megtöltése programokkal. Ilyen programok lehetnek: Civil Udvar városi nagyrendezvények, fesztiválok, koncertek, színház, színházterület, Esélyegyenlőségi Hét, Születés hete programszervezés, Családfesztivál, Szív Világnapja, szervezettek jeles napjaihoz kapcsolódó	1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartása, alkalmas helyiségek, terek kialakítása 3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása	Rendezvényterület kialakítása, közösségi programok szervezésének támogatása, partnerségi bevonás, közbeszerzés és költségei. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódó	Nem ismert a fejlesztési igényt érintő fejlesztési terv. A fejlesztés hozzájárul a helyi közösségek fejlesztéséhez, így a TOP céljaihoz: Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztés, foglalkoztatás, ösztönzés, társadalmi együttműködés. Ezen keresztül a településfejlesztésbe becsatornázódó, a fejlesztéséhez szükséges helyi partnerséget megteremtő, fenntartó civil aktivitás növekszik. Ezen kívül erősödik a helyi identitás, település	gazdasági szervezete, civil szervezete, községi, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi területtel és székhellyel, önkormányzat	12 033 333 HUF	ESZA	2020. március – 2022. február

Ssz.	Megnevezés	Indoklás, alátámasztás, lehetőségek	Specifikus cél	Támogatható tevékenységek	Kiegészítő jelleg, lehatárolás	Célcsoport	Összesen	Alap	Terv. időint.
		ó programjai (közösségi találkozók, konferenciák, továbbképzések, előadások)			ez, térséghez kötődés.				
5	Egyedi minőséget képviselő, hagyományteremtő innovatív, széles tömegeket vonzó fesztivál- és rendezvénykínálat kialakítása	Olyan, csak Zalaegerszegre jellemző kulturális, közösségi program, fesztivál létrehozása, amely meghatározó arculattal megkülönbözteti a programot bármely helyi vagy más városbeli rendezvénytől. Az események változó kínálattal, de hagyományteremtő céllal szervezendők, mely során a turisztikai potenciál kiaknázása, további helyi értékek bemutatása is cél. A város kiemelt feladatának tekinti a fiatalok otthon tartását vagy hazacsábítását. Ennek érdekében különböző célzott	3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása	Marketing tevékenység, rendezvények szervezése, lebonyolítása, üzleti utak, kapcsolatteremtés, kommunikációs- és médiatevékenység, ehhez kapcsolódó díjak elszámolása, marketing fejlesztés szakértői költségei, marketing, kutatás, partnerségi bevonás, közbeszerzés és költségei. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva	A GINOP turisztikai fejlesztéseire hozzájárul: A tervezett rendezvény létrehozásával megvalósulhat egy olyan nemzeti vagy akár nemzetközi szintű attrakció, ami új célcsoportokat is megnyer és csökkenti a turizmus koncentrátságát. A program keretében megvalósuló új rendezvények támogathatják a Helyi Esélyegyenlőségi Program azon célkitűzését, hogy megvalósulhassanak speciálisan az idősek számára szervezett események, figyelemfelkeltő és prevenció	gazdasági szervezete, civil szervezete, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat	84 500 000 HUF	ESZA	2019. május – 2022. február

Ssz.	Megnevezés	Indoklás, alátámasztás, lehetőségek	Specifikus cél	Támogatható tevékenységek	Kiegészítő jelleg, lehatárolás	Célcsoport	Összesen	Alap	Terv. időint.
		akciók szervezése szükséges			programok				
6	Városi szakmai konferenciakínálat megújítása és gazdagítása helyi társadalmi szervezetek, intézmények és a lakosság bevonásával	A város gazdasági növekedését támogató kiegészítő iparági fejlesztése fogalmazódott meg igény a stratégiai dokumentumokban és a bevonás során is. Ezt erősíti a helyzetelemzés során megfogalmazott probléma: a város gazdasági bázisának diverzifikációjára van szükség. Az Art Mozi környezetének infrastruktúrájának adottságai lehetővé teszik ennek a fejlesztési igénynek a sokoldalú kiszolgálását (parkolási lehetőség, szálláskínálat), továbbá a helyi termékek bemutatását támogató helyi rendezvények, helyi konferenciák megjelenését. A városi szakmai	1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása	Marketing tevékenység, rendezvények szervezése, lebonyolítása, üzleti utak, kapcsolattartás, kiemelt, kommunikációs- és médiatevékenység, ehhez kapcsolódó díjak elszámolása, marketing fejlesztés szakértői költségei, közbeszerzés és költségei. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva	Nem ismert a fejlesztési igényt érintő fejlesztési terv. A fejlesztés hozzájárul a város gazdaságának diverzifikációjához, így a TOP és GINOP gazdaságfejlesztési céljaihoz: Kis-és középvállalkozások versenyképességének javítása és turisztikai célú fejlesztés. A konferenciaturizmus fejlesztése hozzájárul a helyi gazdaság élénkítéséhez, ez a fellendülés pedig országosan is versenyképessé teszi a helyi vállalkozásokat.	gazdasági szervezete k, civil szervezete k, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat	15 000 000 HUF	ESZA	2019. október– 2022. február

Ssz.	Megnevezés	Indoklás, alátámasztás, lehetőségek	Specifikus cél	Támogatható tevékenységek	Kiegészítő jelleg, lehatárolás	Célcsoport	Összesen	Alap	Terv. időint.
		konferenciakínálat megújítása érdekében szükség van olyan soft jellegű kiegészítő tevékenységekre, melyek segítik az üzletág kiépítését, meghonosítását							
7	Mindszenty projekthez kapcsolódó kiegészítő fejlesztések	A Modern Város keretében megvalósuló Mindszenty Zarándok és Konferenciaközpont mellett olyan kiegészítő fejlesztések válnak szükségesek, melyek segítik az egyedülálló helyszín megismertetését, népszerűsítését, teljesebb kihasználtságát. Ennek mentén megfelelő internetes felületek kialakítását támogató szakértő foglalkoztatása, megfelelő eszközbeszerzése szükséges.	3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása	megvalósítható kapcsolódó szakmai szolgáltatások, marketing költség, közbeszerzés és költségei, honlap kialakítás/működtetési költsége. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva	Modern Városok Program keretében megvalósuló fejlesztést erősítő beavatkozások. A GINOP turisztikai fejlesztése ihez hozzájárul : Mindszenty örökségének színvonalas bemutatása egyértelműen megvalósítaná a helyi kulturális és történelmi értékek megőrzését, és a városi identitás erősítését.	gazdasági szervezete k, civil szervezete k, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel , önkormányzat	10 000 000 HUF	ESZA	2020. május– 2022. február

ZEGIKON HELYI KÖZÖSSÉG Fejlesztési Stratégiája 2016 – 2020

Ssz.	Megnevezés	Indoklás, alátámasztás, lehetőségek	Specifikus cél	Támogatható tevékenységek	Kiegészítő jelleg, lehatárolás	Célcsoport	Összesen	Alap	Terv. időint.
8	Városi mobil applikáció	A technológiai fejlődés vívmányainak köszönhetően nem csak a fizikai, hanem a virtuális térben is fejlesztéseket tervez a város, elsősorban a lakosság, a fiatalok igényeihez alkalmazkodva.	2. Pontszerű beavatkozások a város kihasználatlan területeinek, tereinek közösségi használatát segítő infrastruktúra kialakítása, újszerű használatára érdekében	megvalósításához kapcsolódó szakmai szolgáltatás, közbeszerzés és költségei, on-line felület kialakítás/működtetési költsége. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva	Zalaegerszeg Társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés TOP-6.1.4-15-ZL1, Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a „SmartCity” eszközrendszerével fejlesztése ihez szervesen kapcsolódó, de annak tartalmától egyértelműen elváló, azaz nem a túraútvonalra, hanem további lakossági igények kielégítésére készülő applikáció.	gazdasági szervezete k, civil szervezete k, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat	8 666 670 HUF	ERFA	2019. szeptember – 2022. február
9	Helyi médiaszolgáltatók eszközfejlesztése	A turisztikai és lakossági rendezvények dokumentációja és annak a helyi médiában történő megjelenítése érdekében a helyi médiaszolgáltatók eszközállományának fejlesztése .	1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása	eszközbeszerzés, eszközök üzemeltetése, elhelyezése, megvalósításához kapcsolódó szakmai szolgáltatás, közbeszerzés és költségei	Az eszközfejlesztés szorosan kapcsolódik a megújuló konferenciák és rendezvények kínálásához, segíti a közösségi és turisztikai események igényes lebonyolítását.	gazdasági szervezete k, civil szervezete k, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat	32 000 000 HUF	ERFA	2019. május– 2022. február

ZEGIKON HELYI KÖZÖSSÉG Fejlesztési Stratégiája 2016 – 2020

Ssz.	Megnevezés	Indoklás, alátámasztás, lehetőségek	Specifikus cél	Támogatható tevékenységek	Kiegészítő jelleg, lehatárolás	Célcsoport	Összesen	Alap	Terv. időint.
10	Médiatartalmak előállítása, rendezvénytechnika beszerzése	A ZEGIKON helyi közösség-fejlesztési stratégiájának megvalósulásáról, pályázatok meghirdetéséről, azok megvalósulásáról az eredményekről, érintettekről, a közösséget érintő eseményekről tájékoztatás nyújtása a különböző médiafelületeken. Ehhez kapcsolódó médiatartalom előállítása, az információk elérésének biztosítása.	3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása	megvalósításához kapcsolódó szakmai szolgáltatás, közbeszerzés és költségei, on-line felület kialakítás/működtetési költsége. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva	A GINOP turisztikai fejlesztése ihez hozzájárul : bemutatás uk erősíti a közösségi identitást, és egyben növeli a városba látogató turisták számát. A médiatartalmak támogatják a projekt sikeres megvalósulását, azáltal, hogy szélesebb érintetti kör szereztudomást pályázatokról, ezek nyomán létrejött fejlesztésekről, így növekszik azok kihasználtsága és további közösségi szintű események megfogalmazását teszik lehetővé.	gazdasági szervezete k, civil szervezete k, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel , önkormányzat	1 800 000 HUF	ESZA	2020. február – 2022. február
	Adminisztratív költségek						54 999 997 HUF	ERFA	2017. október -2022. február
							400 000 000 HUF *		

*A bruttó-nettó átszámítás (27%-os áfa) miatt néhány forintos eltérés várható a kerekítések miatt.

6.1.1 Kulcsprojekt: Art Mozi közösségi és rendezvény térré alakítása

Kulcsprojekt: Art Mozi közösségi és rendezvény térré alakítása
Indoklás, alátámasztás
A helyzetelemzés és partnerségi bevonás tapasztalatai során nyilvánvalóvá vált, hogy hiányzik egy olyan zárt, rendezvények megvalósítására is alkalmas multifunkcionális közösségi tér, mely otthont ad a város sokszínű civil kezdeményezéseinek. Rendezvény és konferenciaturisztika szempontjából is hiányzik a városból egy kb. 500-600 főt befogadó, többfunkciós, akadálymentesített létesítmény. Az akciócsoport erre az Art Mozi épületét, jelenleg kihasználatlan kapacitásait alkalmasnak tartja, megújításával a bemutatott hiány pótolható.
Specifikus cél
1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása.
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
Art mozi termeinek megújítása Községi és kulturális rendezvényekhez szükséges infrastruktúra beszerzése, építési és tervezési költségek, eszközbeszerzés, közbeszerzés költségei
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
A beruházás hozzájárul a korábban, a Modern Városok program keretében megfogalmazott fejlesztésekhez. Emellett erősíti a TOP források felhasználása során megfogalmazott élhetőbb, népességmegtartó képességet támogató vidék kialakításának céljait. A mozi megújítására 2012-ben készült tervek rendelkezésre állnak, melyek revideálása szükséges. A GINOP turisztikai fejlesztéseihez is hozzájárul: a kulturális értékek gazdasági fenntarthatóságát szolgálja a turisztikai vonzerők innovatív, kreatív módon történő attrakcióvá alakításán keresztül.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
A felhívásban elvárás, hogy a Mozi épülete több funkció ellátására legyen alkalmas: mozi, konferenciahelyszín, koncert- és rendezvényterem, irodahelyiségek, játszóház, vendéglátás/catering, időszakos művészeti kiállítás. Elvárás, hogy részben vagy teljesen megvalósuljon az épület akadálymentesítése és az épületenergetikai tulajdonságok javítása.
Tervezett forrás
138 000 000 HUF
Forrás ütemezése
2019: 137 508 331 HUF
2020: 491 669 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2019. április -2022. február

6.1.2 Városi közösségi terek infrastrukturális fejlesztése

Városi közösségi terek infrastrukturális fejlesztése
Indoklás, alátámasztás
A város kulturális életében kiemelt szereppel bírnak a kulturális intézmények, terek. Az intézmények emellett az oktatásban, közösségépítésben alternatív szórakozási lehetőségek nyújtásában is fontos szerepet töltenek be. Ezek infrastrukturális adottságai elavultak, megújításuk szükséges.
Specifikus cél
1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása.
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
Infrastrukturális beavatkozások, belsőépítészet, eszközbeszerzés, közbeszerzés költségei, megvalósításhoz kapcsolódó egyéb igénybe vett szolgáltatások (pl. műszaki ellenőrzés, stb.)
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
A Modern Városok program kiegészítő beruházásaként valósul meg a Kvártélyház fejlesztése. Tervezett továbbá a Göcsej Falumúzeum épületegyüttesének megújítása. A GINOP turisztikai fejlesztéseihez is hozzájárul: a kulturális értékek gazdasági fenntarthatóságát szolgálja a turisztikai vonzerők innovatív, kreatív módon történő attrakcióvá alakításán keresztül.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
A stratégia céljainak való megfelelés értelmében elvárás, hogy a kialakuló terek közösségi célt szolgáljanak, hozzájáruljanak a város kulturális életéhez. Előnyben részesíthető a projekt, mely kimutatható foglalkoztatási és turisztikai hatással bír. A fejlesztések abban az esetben valósulhatnak meg, ha nem áll fenn párhuzamos finanszírozás esete, azaz a fejlesztés céljára vagy adott szegmensére/részterületére a támogatást már uniós forrásból nem ítélték meg.
Tervezett forrás
33 000 000 HUF
Forrás ütemezése
2019: 33 000 000 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2019. november -2022. február

6.1.3 Városi közösségi terek programkínálatának fejlesztése

Városi közösségi terek programkínálatának fejlesztése
Indoklás, alátámasztás
A város kulturális életében kiemelt szereppel bírnak a kulturális intézmények, terek. Az intézmények emellett az oktatásban, közösségépítésben alternatív szórakozási lehetőségek nyújtásában is fontos szerepet töltenek be. Ezek programkínálata elavult, megújításuk szükséges.
Specifikus cél
3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása.
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
programok szervezésének támogatása, marketing költségek, közbeszerzés költségei. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
A Modern Városok program kiegészítő beruházásaként valósul meg a Kvártélyház fejlesztése. Tervezett továbbá a Göcsej Falumúzeum épületegyüttesének megújítása.
A GINOP turisztikai fejlesztéseihez is hozzájárul: a kulturális értékek gazdasági fenntarthatóságát szolgálja a turisztikai vonzerők innovatív, kreatív módon történő attrakcióvá alakításán keresztül.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
A stratégia céljainak való megfelelés értelmében elvárás, hogy a kialakuló terek közösségi célt szolgáljanak, hozzájáruljanak a város kulturális életéhez.
Előnyben részesíthető a projekt, mely kimutatható foglalkoztatási és turisztikai hatással bír. A fejlesztések abban az esetben valósulhatnak meg, ha nem áll fenn párhuzamos finanszírozás esete, azaz a fejlesztés céljára vagy adott szegmensére/részterületére a támogatást már uniós forrásból nem ítélték meg.
Tervezett forrás
10 000 000 HUF
Forrás ütemezése
2021: 10 000 000 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2020. március – 2022. február

6.1.4 Civil együttműködések erősítése

Civil együttműködések erősítése és fiatalok megtartását célzó programok és kezdeményezések támogatása
Indoklás, alátámasztás
A város hagyományosan erős civil szerveződései közötti kohézió erősítését szolgálja a közös találkozást, programszervezést szolgáló helyiség kialakítása és megtöltése programokkal. Ilyen programok lehetnek: Civil Udvar városi nagyrendezvényekkel, fesztiválokkal összhangban, Esélyegyenlőségi Hét, Születés hete programsorozat, Családfesztivál, Szív Világnapja, szervezetek jeles napokhoz kapcsolódó programjai (közösségi találkozók, konferenciák, továbbképzések, előadások)
Specifikus cél
1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása 3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása.
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
Rendezvénytér kialakítása, közösségi programok szervezésének támogatása, partnerségi bevonás, közbeszerzés költségei. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
Nem ismert a fejlesztési igényt érintő fejlesztési terv. A fejlesztés hozzájárul a helyi közösségek fejlesztéséhez, így a TOP céljaihoz: Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztés, foglalkoztatás ösztönzés, társadalmi együttműködés. Ezen keresztül a településfejlesztésbe becsatornázódó, a fejlesztésekhez szükséges helyi partnerséget megteremtő, fenntartó civil aktivitás növekszik. Ezen kívül erősödik a helyi identitás, településhez, térséghez kötődés.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
A felhívás Zalaegerszeg kulturális és civil életéhez hozzájáruló kezdeményezéseket támogat. Előnyben részesítendő az újszerű, innovatív kezdeményezések, melyek hiánypótlók a város életében. Előnyt élveznek továbbá a különböző szektorok vagy ágazatközi együttműködését ösztönző kezdeményezések, hazai, vagy nemzetközi partnerekkel való együttműködést, hálózatosodást erősítő kérelmek, továbbá olyan kezdeményezések, melyek ösztönzik a fiatalok bevonását, segítik a város életébe történő bevonásukat, lehetőséget teremtenek arra, hogy itt találják meg hosszú távon számításaikat. Előnyben részesíthető a projekt, mely kimutatható foglalkoztatási hatással bír.
Tervezett forrás
12 033 333 HUF
Forrás ütemezése
2020: 2 623 333 HUF
2021: 9 410 000 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2020. március – 2022. február

6.1.5 Egyedi minőséget képviselő, hagyományteremtő innovatív, széles tömegeket vonzó fesztivál- és rendezvény kínálat kialakítása

Egyedi minőséget képviselő, hagyományteremtő innovatív, széles tömegeket vonzó fesztivál- és rendezvény kínálat kialakítása
Indoklás, alátámasztás
Olyan, csak Zalaegerszegre jellemző kulturális, közösségi program, fesztivál létrehozása, amely meghatározó arculattal megkülönbözteti a programot bármely helyi vagy más városbeli rendezvénytől. Az események változó kínálattal, de hagyományteremtő céllal szervezendők, mely során a turisztikai potenciál kiaknázása, további helyi értékek bemutatása is cél. A város kiemelt feladatának tekinti a fiatalok otthon tartását vagy hazacsábítását. Ennek érdekében különböző célzott akciók szervezése szükséges.
Specifikus cél
3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
marketing tevékenység, rendezvények szervezése, lebonyolítása, üzleti utak, kapcsolatteremtés, kommunikációs- és médiatevékenység, ehhez kapcsolódó díjak elszámolása, marketing fejlesztés szakértői költségei, marketing kutatás, partnerségi bevonás, közbeszerzés költségei. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
A GINOP turisztikai fejlesztéseihez hozzájárul: A tervezett rendezvény létrehozásával megvalósulhat egy olyan nemzeti vagy akár nemzetközi szintű attrakció, ami új célcsoportokat is megnyer és csökkenti a turizmus koncentráltságát. A program keretében megvalósuló új rendezvények támogathatják a Helyi Esélyegyenlőségi Program azon célkitűzését, hogy megvalósulhassanak speciálisan az idősek számára szervezett események, figyelemfelkeltő és prevenciós programok.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
Előnyben részesítendőek azok a projektek, melyek építenek a város arculatára, meglévő erősségeire, kulturális örökségére, a város egyediségét hangsúlyozzák, hagyományteremtő céllal indulnak. Olyan újszerű kezdeményezések támogatása a cél, melyek országos, vagy térségi szinten egyedülállók, melyek Zalaegerszeg image-hez pozitívan járulnak hozzá és a jövőbeni folytatás komoly potenciált rejt magában. Elvárás, hogy a programok hátrányos helyzetűek, fogyatékkal élők számára is elérhetőek legyenek.
Tervezett forrás
84 500 000 HUF
Forrás ütemezése
2020: 44 248 908 HUF
2021: 40 251 092 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2019. május – 2022. február

6.1.6 Városi szakmai konferenciakínálat megújítása és gazdagítása helyi társadalmi szervezetek, intézmények és a lakosság bevonásával

Városi szakmai konferenciakínálat megújítása és gazdagítása helyi társadalmi szervezetek, intézmények és a lakosság bevonásával
Indoklás, alátámasztás
A város gazdasági növekedését támogató kiegészítő iparági fejlesztésre fogalmazódott meg az igény a stratégiai dokumentumokban és a bevonás során is. Ezt erősíti a helyzetelemzés során megfogalmazott probléma: a város gazdasági bázisának diverzifikációjára van szükség. Az Art Mozi környezetének infrastrukturális adottságai lehetővé teszik ennek a fejlesztési igénynek a sokoldalú kiszolgálását: parkolási lehetőség, szálláskínálat, továbbá a helyi termékek bemutatását támogató helyi rendezvények, helyi konferenciák megjelenését. A városi szakmai konferencia kínálat megújítása érdekében szükség van olyan soft jellegű kiegészítő tevékenységekre, melyek segítik az üzletág kiépítését, meghonosítását.
Specifikus cél
1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
marketing tevékenység, rendezvények szervezése, lebonyolítása, üzleti utak, kapcsolatteremtés, kommunikációs- és médiatevékenység, ehhez kapcsolódó díjak elszámolása, marketing fejlesztés szakértői költségei, közbeszerzés költségei. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
Nem ismert a fejlesztési igényt érintő fejlesztési terv. A fejlesztés hozzájárul a város gazdaságának diverzifikációjához, így a TOP és GINOP gazdaságfejlesztési céljaihoz: Kis-és középvállalkozások versenyképességének javítása és turisztikai célú fejlesztés. A konferencia kínálat fejlesztése hozzájárul a helyi gazdaság élénkítéséhez, ez a fellendülés pedig országosan is versenyképesebbé teszi a helyi vállalkozásokat.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
Előnyben részesíthetők azok a támogatási kérelmek, melyek építenek a város meglévő, vagy tervezett konferenciát kiszolgáló infrastruktúrájára, az Art Moziban kialakítandó konferenciahelyszínre. Előnyben részesíthetők továbbá a hazai vagy nemzetközi partnerekkel való együttműködést, hálózatosodást erősítő kérelmek. A megvalósuló kezdeményezések illeszkedjenek a város arculatához, meglévő turisztikai attrakcióihoz.
Tervezett forrás
15 000 000 HUF
Forrás ütemezése
2020: 8 525 000 HUF
2021: 6 475 000 HUF

A megvalósítás tervezett időintervalluma
2019. október– 2022. február

6.1.7 Mindszenty projekthez kapcsolódó kiegészítő fejlesztések

Mindszenty projekthez kapcsolódó kiegészítő fejlesztések
Indoklás, alátámasztás
A Modern Város keretében megvalósuló Mindszenty Zarándok és Konferenciaközpont mellett olyan kiegészítő fejlesztések válnak szükségessé, melyek segítik az egyedülálló helyszín megismertetését, népszerűsítését, teljesebb kihasználtságát. Ennek mentén megfelelő internetes felületek kialakítását támogató szakértő foglalkoztatása, megfelelő eszközök beszerzése szükséges.
Specifikus cél
3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása.
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
megvalósításhoz kapcsolódó szakmai szolgáltatás, marketing költség, közbeszerzés költségei, honlap kialakítás/működtetési költsége. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
Modern Városok Program keretében megvalósuló fejlesztést erősítő beavatkozások. A GINOP turisztikai fejlesztéseihez hozzájárul: Mindszenty örökségének színvonalas bemutatása egyértelműen megvalósítaná a helyi kulturális és történelmi értékek megőrzését, és a városi identitás erősítését.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
A felhívás célja a Mindszenty zarándok és konferenciaközpont fejlesztésének kiegészítése eszközökkel, informatikai fejlesztésekkel. A fejlesztések abban az esetben valósulhatnak meg, ha nem áll fenn párhuzamos finanszírozás esete, azaz a fejlesztés céljára vagy adott szegmensére/részterületére a támogatást más uniós forrásból nem ítélték meg.
Tervezett forrás
10 000 000 HUF
Forrás ütemezése
2020: 5 000 000 HUF
2021: 5 000 000 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2020. május– 2022. február

6.1.8 Városi mobil applikáció

Városi mobil applikáció
Indoklás, alátámasztás
A technológiai fejlődés vívmányainak köszönhetően nem csak a fizikai, hanem a virtuális térben is fejlesztéseket tervez a város, elsősorban a lakosság, a fiatalok igényeihez alkalmazkodva.
Specifikus cél
2. Pontszerű beavatkozások a város kihasználatlan területeinek, tereinek közösségi használatát segítő infrastruktúra kialakítása, újszerű használata érdekében
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
megvalósításhoz kapcsolódó szakmai szolgáltatás, közbeszerzés költségei, on-line felület kialakítás/működtetési költsége. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
Zalaegerszeg Társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés TOP-6.1.4-15-ZL1, Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a „SmartCity” eszközrendszerével fejlesztéseihez szervesen kapcsolódó, de annak tartalmától egyértelműen elváló, azaz nem a túraútvonalra, hanem további lakossági igények kielégítésére készülő applikáció.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
Olyan lakosságot célzó, adminisztrációt vagy egyéb, a mindennapi életben, hasznos innovatív megoldások támogatandók, melyek hozzájárulnak az élhetőbb környezethez. Az applikáció kialakítása során kritérium a már meglévő SMART elemekhez való illeszkedés, egymás használatának támogatása, kiegészítése.
Tervezett forrás
8 666 670 HUF
Forrás ütemezése
2020: 8 666 670 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2019. szeptember – 2022. február

6.1.9 Helyi médiaszolgáltatók eszközfejlesztése

Helyi médiaszolgáltatók eszközfejlesztése
Indoklás, alátámasztás
A turisztikai és lakossági rendezvények dokumentációja és annak a helyi médiában történő megjelenítése érdekében a helyi médiaszolgáltatók eszközállományának fejlesztése.
Specifikus cél
1.Városi szintű rendezvények, kulturális programok megtartására alkalmas helyiségek, terek kialakítása
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
eszközbeszerzés, eszközök üzembe helyezése, megvalósításhoz kapcsolódó szakmai szolgáltatás, közbeszerzés költségei
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
Az eszközfejlesztés szorosan kapcsolódik a megújuló konferencia- és rendezvénykínálathoz, segíti a közösségi és turisztikai események igényes lebonyolítását.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
A konferenciák és rendezvények megfelelő médianyilvánosságának biztosítása, illetve a mai kor követelményeinek megfelelő, on-line felületen is megjeleníthető tartalmak készítéséhez indokolt eszközök.
Tervezett forrás
32 000 000 HUF
Forrás ütemezése
2020: 32 000 000 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2019. május– 2022. február

6.1.10 Médiatartalmak előállítása, rendezvénytechnika beszerzése

Médiatartalmak előállítása, rendezvénytechnika beszerzése
Indoklás, alátámasztás
A ZEGIKON helyi közösség-fejlesztési stratégiájának megvalósulásáról, pályázatok meghirdetéséről, azok megvalósulásáról, az eredményekről, érintettekről, a közösséget érintő eseményekről tájékoztatás nyújtása a különböző médiafelületeken. Ehhez kapcsolódó médiatartalom előállítása, az információk elérésének biztosítása.
Specifikus cél
3. Kulturális, közösségi programok, hiánypótló innovatív kezdeményezések megvalósítása.
A helyi felhívások, támogatható tevékenységek meghatározása
megvalósításhoz kapcsolódó szakmai szolgáltatás, közbeszerzés költségei, online felület kialakítás/működtetési költsége. Eszközbeszerzés a projekt céljához és végrehajtásához szorosan kapcsolódva
Kiegészítő jelleg, lehatárolás
A GINOP turisztikai fejlesztéseihez hozzájárul: bemutatásuk erősíti a közösségi identitást, és egyben növeli a városba látogató turisták számát. A médiatartalmak támogatják a projekt sikeres megvalósulását, azáltal, hogy szélesebb érintetti kör szerez tudomást pályázatokról, ezek nyomán létrejött fejlesztésekről, így növekszik azok kihasználtsága és további közösségi szintű események megfogalmazását teszik lehetővé.
Helyi felhívás célcsoportja
gazdasági szervezetek, civil szervezetek, közszféra, költségvetési szerv/közcélú szervezet zalaegerszegi működési területtel és székhellyel, önkormányzat
Kiválasztási kritériumok, alapelvek
Elvárás, hogy a médiatartalmak szolgálják jelen akcióterv megvalósítását, eredményeinek széles körű bemutatását. A helyi közösséget érintő események feldolgozásával a tartalmak járuljanak hozzá a helyi identitás erősítéséhez. Lehetőség szerint segítség a fogyatékkal élők információhoz való hozzájutását.
Tervezett forrás
1 800 000 HUF
Forrás ütemezése
2020: 1 800 000 HUF
A megvalósítás tervezett időintervalluma
2020. február – 2022. február

6.2 Együttműködések

Városon belüli szereplőkkel való együttműködési lehetőségek:

- összehangolt programkínálat a város kulturális szervező közösségei, intézményei között: akár a periférikus városrészek és központ, akár a többféle központi programkínálat között. Ennek szereplői pl.: Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület, Zala Megyei Népművészeti Egyesület, Zalaegerszeg Turizmusáért Egyesület, Zalaegerszegi Gasztro-kulturális Egyesület, Nagycsaládosok Egyesülete Zalaegerszeg, Szent Mária Magdolna Római Katolikus Plébánia, Keresztury VMK, Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány, Kvártélyház Kft., Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Térségi szereplőkkel való együttműködési lehetőségek:

- Turisztikai célú együttműködés Zalaegerszegről induló turisztikai fejlesztések érdekében: Zalaerdő ZRt., Sármelléki Repülőtér, Őrségi Nemzeti Park, Környező turisztikai attrakciók turisztikai menedzsment szervezetei, például Hévíz TDM és Tourinform Iroda, Keszthely TDM és Tourinform Iroda
- Közösség-vezérelt fejlesztések tekintetében tapasztalt szervezetekkel tapasztalatcsere érdekében: Göcsej-Hegyhát Leader Egyesület, Közép-Zala Gyöngyszemei Vidékfejlesztési Közhasznú Egyesület, Zala Termálvölgye Egyesület.

Nemzetközi szereplőkkel való együttműködési lehetőségek:

- A helyi kezdeményezések kapcsolása nemzetközi kezdeményezésekhez, a meglévő kapcsolatok becsatornázása, új együttműködések keresése, turisztikai fejlesztések nemzetközi illesztése, közösség-vezérelt fejlesztések tekintetében tapasztalt szervezetekkel tapasztalatcsere. Nemzetközi sportrendezvények szervezése a városban népszerű sportágakban (pl. kosárlabda, futball), konferenciaturizmus fellendítése érdekében nemzetközi konferenciák, workshopok rendezése.

Az együttműködésekre külön forrást nem tervezett a stratégia, az adminisztratív költségek keretén belül kívánja finanszírozni a felmerülő kiadásokat.

6.3 A stratégia megvalósításának szervezeti és eljárási keretei

A ZEGIKON Helyi Közösség 2016. május 25-én alakult 13 alapító tag részvételével. Az akciócsoport célja a partnerség mobilizálása, a helyi környezet versenyképességének, hálózatépítésnek és helyi együttműködéseknek a támogatása.

6.3.1 A HACS szervezeti felépítésének bemutatása, összetétele



2. ábra: A ZEGIKON Helyi Közösség szervezeti felépítése

A ZEGIKON Helyi Közösség alapító tagjai együttműködési megállapodást írnak alá, melyben rögzítik működésük kereteit. A 2. ábra által felvázolt szervezeti keret alkotja az intézményi alapján az akciócsoportnak.

Az akciócsoport tagsága: Bárki szabadon csatlakozhat az akciócsoporthoz, aki magáénak érzi Zalaegerszeg városának fejlődését és a városhoz való kötődését be tudja mutatni, így a tagság nyitott. A csatlakozás feltétele, hogy az együttműködési megállapodással egyet értsen az új tag, annak szabályait magára nézve is kötelezőnek tartsa. A csatlakozási szándékot az akciócsoport közös e-mail címén, a zegikon@zalaegerszeg.hu előre jelezni szükséges. A csatlakozásról a Taggyűlés dönt, a regisztrációt a Munka-szervezet végzi. Jelenlegi tagság, az alapító tagok:

Szervezet	Képviselő	Pozíció	Terület
Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület	Czotter Csabáné	Munkaszervezet-vezető	Civil
Zala Megyei Népművészeti Egyesület	Skrabut Éva	Taggyűlés tag	Civil
Zalaegerszeg Turizmusáért Egyesület	Varga Csaba	Vezetőségi tag	Civil
Zalaegerszegi Gasztrokulturális Egyesület	Székedli Bertold	HBB tag	Civil
Nagycsaládosok Egyesülete Zalaegerszeg	Ruisz Cecília	Taggyűlés tag	Civil
Szent Mária Magdolna Római Katolikus Plébánia	Stróber László	HBB tag	Civil (egyházi)
Keresztury VMK	Flaisz Gergő Dávid	HBB tag	Közszféra
Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány	Dr. Gyimesi Endre József	Taggyűlés tag	Közszféra
Kvártélyház Kft.	Tompa Gábor	Taggyűlés tag	Közszféra

Szervezet	Képviselő	Pozíció	Terület
Zalaegerszegi Televízió és Rádió Kft.	Frauenhoffer Márta	Taggyűlés tag	Közszféra
Göcsej Nyomda Kft.	Győrffy Zoltán	HBB tag	Vállalkozói
Corner Motel Kft.	Zsupánek Miklós	Vezetőségi tag	Vállalkozói
Zalaegerszeg Megyei Jogú Önkormányzata	Balaicz Zoltán	Vezető, Vezetőségi tag, HBB tag	Közszféra

Taggyűlés: Tagjai olyan szervezetek, melyek ZEGIKON Helyi Közösség tagjai is egyben és Zalaegerszeg közigazgatási területén működnek. A jelenleg tagjai az alapítók. Az együttműködési megállapodásban rögzített, hogy a Taggyűlésnek az üzleti, a civil és a közszféra szereplői egyaránt részt vegyenek. A Taggyűlésben minden tag egy szavazattal rendelkezik, a döntést szavazattöbbséggel hozzák. Működésének részletei az együttműködési megállapodásban rögzítettek. Feladatuk a tisztségviselők megválasztása, a ZEGIKON helyi közösségi fejlesztési stratégia elfogadása, ennek végrehajtásával kapcsolatos beszámolók és éves költségvetés elfogadása és stratégiai kérdésekben történő döntéshozatal. Évente minimum egyszer ülésezik, de szükség szerint a Vezetőség kezdeményezésére további ülések, rendkívüli ülések összehívása is lehetséges. A Taggyűlés összetétele megfelel a fenti kritériumoknak.

Vezetőség: Tagjai egyben a ZEGIKON Helyi Közösség és a Taggyűlés tagjai is. A Taggyűlés egyszerű többséggel választja meg a Vezetőség tagjait, akik Zalaegerszeg civil, vállalkozói, és önkormányzati/közszférabeli szervezeteit egyaránt 1-1 fővel képviselik. A Vezetőség a Vezetőjét maga választja tagjai közül. A Vezetőség akkor határozatképes, ha minden tagja jelen van. A Vezetőség határozatait a jelenlévők egyszerű szótöbbségével hozza. A Vezető hatásköre nem különbözik a Vezetőség többi tagjától, ugyanakkor ő jogosult a szervezet képviseletére. A Vezetőség tagjai kötelesek a Taggyűlésen részt venni, a Taggyűlésen a HACS-csal kapcsolatos kérdésekre válaszolni, a HACS tevékenységéről és gazdasági helyzetéről beszámolni. A Vezetőség felel a Taggyűlés által, számára delegált ügyekért. A Vezetőség feladata első sorban az operatív irányítás, a HKFS megvalósulásának figyelemmel kísérése, illetve a HKFS módosításának kezdeményezése. Egyetlen tagja sem lehet a HACS alkalmazottja. A Taggyűlés 9/2016 (06.09.) számú határozatában megválasztotta Vezetőségét a fenti kritériumoknak megfelelően.

Helyi bíráló bizottság (HBB): A HBB tagjainak kiválasztásáról a Taggyűlés szavazattöbbséggel dönt. A tagok Zalaegerszeg civil, vállalkozói, és önkormányzati/közszférabeli szervezeteit egyaránt képviselik, úgy, hogy semelyik sféra ne birtokolja a szavazatok több mint 49%-át. Minden tag egy szavazattal rendelkezik, határozatképes, ha a tagok több mint 50%-a jelen van. A HBB tagjai közül elnököt választ, aki az ülések levezetéséért és operatív teendők ellátásáért felel. A kiválasztási eljárás és a HBB tagok személye bármely HACS tag számára megismerhető, nyilvános. A projektek kiválasztása során személyi szintű összeférhetetlenség nem állhat fenn, ebben az esetben az érintett HBB tag nem vesz részt a döntésben. A tagokat titoktartási kötelezettség terheli. A tagok a HKFS-ben előre meghatározott alapelvek és az együttműködési megállapodásban rögzített döntési mechanizmus szerint hozzák meg döntéseiket. Az együttműködési megállapodás egyértelműen rögzíti a HBB döntési jogosítványait. A Taggyűlés dönthet úgy, hogy a HBB munkáját segítő döntés-előkészítő szervet hoz létre vagy tanácsadókat kér fel, de ez nem kötelező. A Taggyűlés 10/2016 (06.09.) számú határozatában megválasztotta HBB tagjait a fenti kritériumoknak megfelelően.

Tematikus munkacsoport: A Taggyűlés dönthet helyi fejlesztési stratégia egyes tématerületeinek kidolgozása, egyeztetése érdekében szükséges, az adott témában jártas szereplőkből álló tematikus munkacsoportok létrehozásáról. E munkacsoportok tagjai a későbbiekben segítséget nyújthatnak a helyi felhívások és esetlegesen a támogatási kérelmek elkészítéséhez is. Tematikus munkacsoport felállítására még nem került sor.

Munka-szervezet-vezető: A munkaszervezetet irányító személy, aki megfelelő szakmai képességekkel és tudással rendelkezik a munkaszervezet animációs, projektgenerálási, gazdaság- és társadalomszervezési feladatainak koordinálásához és a HACS operatív működésének irányításához. Olyan személy töltheti be a pozíciót, aki a térségben széles körben elfogadott, tapasztalt vezető. Feladata a munkaszervezet tevékenységének irányítása, emellett felelős a HKFS tervezési folyamat menedzseléséért, a HKFS hatékony megvalósításáért, a munkaszervezet napi működtetéséért. Részt vesz a döntéselőkészítésben, támogatva az értékelő bizottság munkáját. Felterjeszti a pályázatokat döntésre, részt vesz a munkaszervezet feladatainak ellátásában. Beszámolási kötelezettsége van a Vezetőség/Vezető felé. Jogosult az egyesület szakmai képviselőjére, operatív szintű kapcsolattartási feladatok ellátására. Nincs döntési jogköre a projektek kiválasztásával kapcsolatban. Munkaköri leírását az együttműködési megállapodás tartalmazza. Taggyűlés 11/2016 (06.09.) számú határozatában megválasztotta a munka-szervezet vezetőjét.

Munka-szervezet: A Taggyűlés tagjai közül non-profit jogképes és cselekvőképes munka-szervezetet választ egyszerű többséggel. Feladata az igazgatási és pénzügyi feladatok ellátása, térségi animáció, projektgenerálás. A szervezet munkatársai segítik – HACS működésének koordinálásán túl - a munkaszervezethez beérkező projektötletek kérelemmé való érlelését, valamint a potenciális támogatást igénylőket támogatási kérelmük összeállításában. Feladatuk a munkaszervezethez beérkező projektötletek pályázzá érlelésének segítése, a potenciális pályázók segítése a pályázatok összeállításában, monitoring és értékelés folyamatában. A HACS adminisztrációs feladatait látja el. Beszámolási kötelezettséggel a munkaszervezet-vezetőnek tartoznak. A munkaszervezetnek és munkatársainak nincs döntési jogkörük a projektek kiválasztásával kapcsolatban. A HACS munkaszervezete megfelel a fenti kritériumoknak. A Taggyűlés 11/2016 (06.09.) számú határozata alapján megválasztotta munka-szervezetét.

6.3.2 A HACS működésével kapcsolatos döntéshozatali folyamatok bemutatása

A ZEGIKON Helyi Közösség döntéshozatali szerve a Taggyűlés. A Taggyűlés napirendjének összeállítását, tehát a döntésre felterjesztett témákat a Taggyűlés tagjainak javaslata alapján a Vezető állítja össze. A Taggyűlés döntési jogköre széles, kiterjed szervezeti, működési kérdésekre, az akciócsoport belső működésére és szervezeten kívüli szereplőkkel való együttműködésre egyaránt. A Taggyűlés döntését a feladatra kijelölt tagok, a munka-szervezet és a HBB hajtja végre, azaz a Felelős. A Felelősök a megvalósítás előre haladásáról beszámolási kötelezettséggel bírnak, melyre a Taggyűlésen meghatározott gyakorisággal kerül sor.



3. ábra: A HACS működésének sematikus ábrája

Fontos, hogy a HKFS megvalósításával, a ZEGIKON Helyi Közösség működésével kapcsolatban folyamatos visszacsatolások érkezzenek a Taggyűlés felé. Ennek érdekében a beszámoló szerepe kulcsfontosságú a bemutatott folyamatokban. Ennek mentén az esetleges akadályok kiküszöbölése mentén a Taggyűlés tagja, a Felelősök javító szándékú módosítási javaslatokat fogalmazhatnak meg a szervezetek működésére, a HKFS módosítására, így egy önmagát folyamatosan tökéletesítő, a visszacsatolásokra reflektáló szervezet jöhet létre.

A várost érintő kezdeményezések indítására, projektek fejlesztésére vonatkozó elképzeléseket szintén a Taggyűlés vitatja meg. A vita alapját a partnerségi bevonás mentén feltárt javaslatokból, elképzelésekből összeállított csomag jelenti. A partnerségi bevonásban és a csomag összeállításában a Munka-szervezet, és az őt ebben támogató tagok vesznek részt.

6.3.3 A HKFS megvalósítását szolgáló humán erőforrás (képzettség, tapasztalat, készségek) bemutatása az elvégzendő feladatok tükrében

A Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület 2003-ban alakult és az alapítás óta a Zala megyei civil szervezeteknek biztosít szolgáltatásokat. Fő célja a civil, az állami, a vállalkozói szféra és együttműködésének segítése, a civil szervezetek fejlesztése, az ifjúság és a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok támogatása, integrációjuk elősegítése, az esélyegyenlőség érvényesítése. Az egyesület 2012-től működteti a Zala Megyei Civil Információs Centrum és A Zala Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház irodáját. Szakemberei rendelkeznek a HACS munkaszervezeti feladatainak ellátásához szükséges szakértelemmel, szakmai háttérrel és a térség átfogó ismeretével.

6.3.3.1 Munkaszervezet-vezető

A munkaszervezet vezetője Czotter Csabáné.

Végzettsége: Tanári diploma, pályázati író (OKJ), non-profit mentor (OKJ)

Szakmai tapasztalatok:

- 2003 óta a Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület alelnöke, egy éve elnöke, folyamatosan részt vesz a szervezet működési, irányítási feladatainak ellátásában.
- Projektmenedzserként több uniós pályázat lebonyolításában részt vett:

- „Kertvárosi életmód programok az egészségesebb jövőért” TÁMOP 6.1.2-11/1-2012-1112
- Környezeti nevelési programok a fenntartható életmód jegyében két zalaegerszegi iskolában KEOP-6.1.0/A/09-2010-0010
- „Világfa művészeti, hagyományőrző és természetvédelmi programok” TÁMOP 3.2.11/1
- „Zala Megyei Civil Információs Centrum működtetése ÁROP-1.1.14-2012-2012-0005
- Négy éve a Zala Megyei Civil Információs Centrum irodavezetője, amely kapcsán feladata: A Civil Információs Centrum projekt menedzselése, a projektben résztvevő munkatársak feladatainak meghatározása, összehangolása, együttműködő partnerek felkutatása, kapcsolattartás, kapcsolatépítés. Felelős a projekt szakmai és pénzügyi elszámolásainak határidőre, hiánytalanul történő elkészítéséért, a megjelenő információs tartalmak szakmai hitelességéért.

Készségek: Társas készségek terén az eddigi szakmai tapasztalatok alapján, jó vezetői- és szervezőkészség, megbízhatóság, pontosság, csapatszellem. Jártasság a magyar kispályázati rendszerekben (Nemzeti Civil Alapprogram, Szociális és Munkaügyi Minisztérium, Mobilitás, ORTT, Országos Foglalkoztatási Közalapítvány, NEA, NCSSZI). Jártasság TAMOP, KEOP, ÁROP pályázatok írásában, lebonyolításában, elszámolásában, projektfejlesztés és -menedzsment.

6.3.3.2 Pénzügyi asszisztens

A fejlesztésben közreműködő pénzügyi munkatárs szükséges kompetenciája közé tartozik a pénzügyi-gazdasági végzettség, valamint a pályázati tapasztalat és pénzügyi közreműködés korábbi projektek megvalósítása során. További szükséges készségek közé tartozik a problémamegoldó képesség, döntésképeség, megbízhatóság, pontosság, közpénzek kezelése, jártasság pénzügyi területen.

6.3.3.3 Projekt asszisztens

A fejlesztésben közreműködő projekt asszisztens szükséges kompetenciája között előnyt jelent a korábbi projekt tapasztalat, közreműködés pályázatok megvalósításában, kapcsolódó feladatok elvégzésében. Valamint fontos képességek a problémamegoldó képesség, pontosság, megbízhatóság, gyakorlat kommunikációs és közösségi felületek kezelésében.

6.3.4 A működés fizikai feltételeinek bemutatása

A Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület Zalaegerszeg belvárosában bérel 3 különálló irodarészt a Kossuth Lajos utca 47-51. szám alatti négyemeletes irodaház földszintjén. Az iroda közvetlenül elérhető a város legforgalmasabb utcájáról. Az első iroda berendezése ügyfélfogadó jelleggel lett kialakítva, pultos íróasztalokkal. A fogadótérben 1 internet eléréssel rendelkező asztali számítógép várja a civileket, amelyek a nyomtatóval, fénymásolóval és szkennelével is összekötésben vannak. Rendelkezésre áll továbbá egy 20 fő befogadására alkalmas terem, amely információs napok, tanácsadások lebonyolítására kiválóan alkalmassá tehető. A harmadik irodarészt a HACS munkaszervezet részére kívánják kialakítani.

6.3.5 A működésre tervezett költségvetés alátámasztása

- I. Projektelőkészítés költségei
 - helyi közösségi fejlesztési stratégia elkészítése
- II. Eszközbeszerzés költségei
 - munkatársak munkavégzéséhez laptopok
 - fényképezőgép, tablet - a projektek helyszíni dokumentálásához
 - telefonok a napi munkavégzéshez
 - a meglévő irodahelyiségben 3 új munkahely kialakítása, asztalokkal, székekkel, tároló bútorokkal.
 - HACS taggyűlések és tanácsadások lebonyolítására alkalmas terem berendezése: tárgyalóasztalok, székek, tároló bútorok.
- III. Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatások költségei
 - nyilvánosság biztosítása, folyamatos megjelenés a megyei és helyi médiákban
 - animáció, projektgenerálás költségei, catering
 - igénybe vett szakmai szolgáltatások, a támogatást igénylőknek nyújtott speciális szakmai tanácsadás.
- IV. Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei
 - az ellátandó feladatok volumenének megfelelően a feladatokat 3 fő alkalmazott látja el: 1 fő szakmai vezető (munkaszervezet vezető), 1 fő pénzügyi asszisztens és 1 fő projekt asszisztens.
 - szakmai megvalósításhoz kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség.
- V. Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek
 - egyéb anyagköltség: papír, irodaszer felhasználás.
- VI. Általános (rezsi) költség
 - munkaszervezet elhelyezését biztosító iroda működése során felmerülő közüzemi szolgáltatások.

6.4 Kommunikációs terv

6.4.1 A célcsoport meghatározása

A HACS működésének és kommunikációjának elsődleges célcsoportjába azok a civil szervezetek, piaci szereplők, önkormányzati intézmények, szakmai partnerek tartoznak, akik a HKFS céljainak megvalósításában potenciálisan szerepet vállalnak:

- A ZEGIKON Helyi Közösség jelenleg 13 szervezetet (civil, önkormányzati/közigazgatási és gazdasági) tömörít.

A másodlagos célcsoportot pedig a HKFS-ben történő célok megvalósításának hasznélvezője, a zalaegerszegi lakosság alkotja:

- A másodlagos célcsoport, vagyis a Zalaegerszeg teljes lakossága, 59 275 fő, civil, gazdasági szervezetei, közsféra intézményei.

6.4.2 Alkalmazandó kommunikációs eszközök, tevékenységek (pályázók és szélesebb nyilvánosság) és információhoz való hozzáférés csatornái

14. táblázat: Alkalmazandó kommunikációs eszközök, tevékenységek és HACS dokumentumokhoz való hozzáférés

Eszközök	Leírás, megjegyzés, kapcsolatos tevékenységek
E-mail	Nem csak a stratégia elkészítése során oszthatja meg bárki az elképzeléseit az elkövetkezendő fejlesztésekkel, stratégiákkal kapcsolatban az erre külön létrehozott e-mail címre. Az e-mail cím az akciócsoport munkájához kapcsolódó információk megküldésére is alkalmas. zegikon@zalaegerszeg.hu Az akciócsoporthoz a későbbiekben regisztrációs folyamatot követően szabadon lehet csatlakozni.
Fórum/ rendezvény	A fórumok és a különböző rendezvények sikeres eszközei az érintetti vélemények összegyűjtésének, megfelelő tájékoztatás és nyilvánosság biztosításának. Ennek köszönhetően az akciócsoport ilyen rendezvények keretében tervezi a stratégia megvitatását. A végrehajtásra vonatkozó döntés előkészítésben is fontos szerepet játszik ez az eszköz.
Hirdetések/ televíziós megjelenések	<i>A ZEGIKON működésével, fejlesztésével kapcsolatban kiegészítő sajtóanyagok kiadására, televíziós megjelenésekre kerül sor, amihez a helyi média szolgáltatásait veszi igénybe az akciócsoport.</i>
Kérdőív	A kérdőív sikerrel működött a HKFS tervezése során. Ennek az eszköznek a használatát a későbbiekben, fejlesztésekkel kapcsolatos vélemények megismeréséhez is használni kívánja az akciócsoport.
ZEGIKON Helyi Közösség honlapja	A honlap az akciócsoport tevékenységének átláthatóságát segíti elő. Ezen keresztül nem csak a meglévő információk, hanem helyi kezdeményezések, elért eredmények kommunikációja is megvalósulhat. A fejlesztések előre haladásáról tájékoztathatják a nyilvánosságot, közzé teszik az akciócsoport kérdőíveit, híreit. Innen elérhetőek a HACS dokumentumai is.
Tagok honlapjai (önkormányzati, közművelődési, civil szervezetek)	A tagok a saját honlapjaikon biztosítanak felületet a ZEGIKON Helyi Közösségnek, hogy azon keresztül is tájékoztatni tudják majd a lakosságot, illetve terjeszthessék a lakosság véleményének felméréséhez szükséges kérdőíveket. Innen elérhetőek a HACS dokumentumai is.

A legfontosabb folyamatosan elvégzendő tevékenységek a kommunikációval kapcsolatban:

- A bevonás megfelelő előkészítése, szervezési feladatok
- A tagok és a lakosság folyamatos tájékoztatása
 - Fórumok
 - Kiadványok
 - Önkormányzat és tagok honlapján és más online felületen
 - E-mail
 - Rendezvények

6.4.3 Felelősségi körök és humán kapacitás a kommunikációs tevékenységben

Vezető felelősségi köre: A vezető képviseli a helyi közösséget a nyilvánosság felé.

Taggyűlés felelősségi köre: Az elért eredményekről, a kialakítandó stratégiáról szóló beszámolót elfogadja. Szükség esetén kommunikációval kapcsolatos feladatot fogalmaz meg, pl.: projekt előrehaladással, fejlesztési igényekkel kapcsolatos felmérések, érintettek tájékoztatása stb.

Munkaszervezet és vezetőjének felelősségi köre: A kommunikációval (mind kötelező kommunikáció, mind partnerségi bevonással kapcsolatos nyilvánosság) kapcsolatos feladatokat a HKFS szerint és a Közgyűlés döntése nyomán végrehajtja.

Tematikus, tanácsadó csoport felelősségi köre: A tanácsadó csoportok az akciócsoport döntéseinek szakmai háttérét biztosíthatják a kommunikációs tevékenységek során is.

Helyi bíráló bizottság (HBB) és elnökének felelősségi köre: A HBB feladataihoz kapcsolódó átláthatóságot és kötelező nyilvánosságot segíti azzal, hogy a működésével kapcsolatos információkat a Munkaszervezettel, illetve annak vezetőjével megosztja.

6.4.4 Ütemterv és pénzügyi terv

A Kommunikációs terv ütemterve és pénzügyi terve megfelel a hatályos Kedvezményezett Tájékoztatási Kötelezettségei³⁸ c. dokumentumban foglaltaknak.

A projekt **előkészítő**³⁹ szakaszában tervezett kommunikációs tevékenységek:

- A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (nem elszámolható)

A projekt **megvalósítási** szakasza:

- A beruházás helyszínén „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése (2 db)
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)
- Saját honlap létrehozása

A projekt **megvalósítást követő** szakasza:

- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)

³⁸ <https://www.palyazat.gov.hu/doc/25>

³⁹ A projekt előkészítő szakasza kommunikációs szempontból: a támogatási szerződés megkötésétől a projekt fizikai megkezdéséig tart. A projekt uniós támogatottságáról kommunikálni csak a támogatási szerződés megkötését követően jogosult a projektgazda. A projekt megvalósítási szakasza kommunikációs szempontból: a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart.

A projekt megvalósítást követő szakasza kommunikációs szempontból: a projekt fizikai befejezésétől a projekt pénzügyi zárásáig tart.

A kommunikáció során felmerülő feladatok költségigénye a 2 db C” típusú tájékoztató tábla és saját honlap költsége, azaz összesen 180 000 HUF. A többi megjelölt feladat nem elszámolható.

6.5 Monitoring és értékelési terv

A ZEGIKON Helyi Közösség a megfelelő adatok beszerzését primer adatgyűjtésből és szekunder adatgyűjtésből egyaránt tervezi. Primer adatgyűjtés esetén elsősorban az online kérdőívekre, interjúkra, szakmai fórumra/rendezvényre, helyszíni szemlékre és önellenőrző lapra támaszkodna, míg a szekunder adatgyűjtés esetében a város által kötelezően összegyűjtött adatok beszerzését végzi el. Félévente az NGM RFP HÁT felé jelentést készít, abban az esetben is, ha nem történt változás a projekttel kapcsolatban. A monitoringgal és értékelési tervvel kapcsolatos feladatokat a munkaszervezet látja el.

15. táblázat: Az alkalmazandó monitoring és mérési eszközök.

Megnevezés	Leírás
Stratégia előre haladásáról készült jelentések	Projektközi jelentések a HKFS megvalósulásáról. a stratégia előre haladásáról félévente jelentés készül, amely magába foglalja a stratégia forrás-felhasználását, az indikátorok teljesülését, a saját szervezeti és szakmai fejlődését, az esélyegyenlőség és a fenntarthatóság szempontjainak teljesülését.
Helyszíni szemlék	A projektek teljes megismerése céljából szükséges a projekthez tartozó tevékenységek helyszínén látogatásokat tenni. Helyszíni szemléket félévente, a jelentésekkel összhangban kell elvégezni.
Kérdőívek (online)	A lakosság számára készült kérdőívekkel a stratégia kialakításával kapcsolatos véleményeket és észrevételeket gyűjt. Ezen túlmenően a kérdőív segítségével fel lehet mérni azt, hogy milyen hatással lesz a fejlesztés a társadalomra, illetve mennyire valósul meg az együttműködés a fejlesztés során. A kérdőívezést a jelentéssel összhangban kell elvégezni. A kérdőívek során az esélyegyenlőség és fenntarthatóság stratégiában megfogalmazott szempontjainak teljesülése is felmérésre kerül. Kapcsolódó indikátor: Lakossági elégedettség (pontérték), Megújított közösségi tereket rendszeresen igénybe vevő lakosság aránya (%)
Interjú érintettekkel	Az interjúk során számos olyan, csak az ott élők által ismert problémák kerülnek feltárára, amit a stratégia során orvosolni kell, továbbá a későbbi problémák felmerülésére is fény derül az interjúk során, így hozzájárulva a stratégia megfelelő végrehajtásához. Az interjúkat éves szinten kell elvégezni a jelentésekhez igazodva. Az interjúk során az esélyegyenlőség és fenntarthatóság stratégiában megfogalmazott szempontjainak teljesülése is felmérésre kerül. Kapcsolódó indikátor: Lakossági elégedettség (pontérték)
Fórum/rendezvény	A fórumok és rendezvények során a stratégia megvalósulása elkezdésétől kezdve az akciócsoport tagjai és a releváns személyek egyeztetni fognak a felmerülő ötletekről, problémákról, amivel hozzájárulnak a stratégia sikeres kialakításához. A fórumot félévente a jelentéshez igazodva kell megrendezni. Kapcsolódó indikátor: Programokba bevont célcsoportba tartozók száma (fő)
Önértékelés	Önellenőrző lap kidolgozása a pályázati felhívások előkészítése során, mely tartalmazza az értékelési kérdéseket és az előzetes tervet ezek megválaszolására. Ezek kitöltésére és feldolgozására a helyi pályázatok

Megnevezés	Leírás
	lezárását követően, fél éven belül sort kell keríteni, a következtetéseket a Taggyűlés elé kell terjeszteni. A HKFS indikátorainak megvalósulását, hatékonyságát, forrás-felhasználást, tevékenységének eredményeit, saját szervezeti és szakmai fejlődését és a fenntarthatóságot méri. Az önértékelés során az esélyegyenlőség és fenntarthatóság stratégiában megfogalmazott szempontjainak teljesülése is felmérésre kerül.
Intézményi vagy programhoz kapcsolódó adatszolgáltatások	A közösség-szervezési tevékenység nyomán egyes intézmények esetében számíthatunk látogatószám növekedésre, melyet a belépőjegyek eladott darabszáma vagy a résztvevők regisztrációja nyomán lehet következtetni. Az adatszolgáltatás keretében az esélyegyenlőség és fenntarthatóság stratégiában megfogalmazott szempontjainak teljesülése is felmérésre kerül Kapcsolódó indikátor: Intézmények száma, amelyekben nőtt a látogatottság a program előtti időszakhoz képest (db), Programokba bevont célcsoportba tartozók száma (fő), Városi területen épített vagy renovált köz- vagy kereskedelmi épületek (m²)

A szubjektív és objektív értékelések a fejlesztési stratégia megvalósítása alatt a projekt adott szakaszához tartozó módszer határozza meg, ezek közé tartozik az önértékelés, kontrolling, a projektértékelés és az indikátorok megvalósulásának bemutatása.

Önellenőrzés – belső monitoring – Önértékelés: A HKFS indikátorainak megvalósulását méri a forrás-felhasználáson, a fenntarthatóságon, saját szervezeti és szakmai fejlődésen és a tevékenység eredményein keresztül. Eszközök: Jelentések készítése, kérdőívek, önellenőrző lap. Gyakoriság: minden művelet lezárását követően, fél éven belül

Kontrolling és projektértékelés: A monitoring által szolgáltatott információk segítségével elvégezhető a stratégia megvalósulásának elemzése, értékelése, előre haladásának nyomon követése, a tervezett tényleges folyamatok összehasonlítása. Részletes elemzés mutatószámok alkalmazásával, amelynek a célja a projekt egészére vagy egy meghatározott részterületére vonatkozóan a célelérés, a teljesítések, az eredmények és a hatások, azaz a projekt hatékonyságának vizsgálata. Továbbá az értékelés célja a projekt egészének átgondolása, a módosítások kidolgozása, a következő projektek tervezésénél figyelembe vehető tapasztalatok leszűrése és a hatékonyság értékelése. Eszközök: Kérdőívek, beérkezett vélemények kiértékelése, a stratégia HKFS-hez történő illeszkedése, kifizetési kérelemmel egybekötött időközi beszámoló (IB) készítése és benyújtása az Irányító Hatóság felé, az interjúk, a műhelybeszélgetések és a helyszíni szemle alapján statisztika és beszámolók készítése. Gyakoriság: A stratégia végrehajtási fázisában félévente, lezáró fázisban egyszer összegző kontrolling és projektértékelés.

A vállalt indikátorok megvalósulásának vizsgálata: Pénzügyi-, és humán erőforrás összességének (input indikátorok) és a projekthez kapcsolódó tevékenységek közvetlen kimenetelének (városi területek épített vagy renovált köz-, vagy kereskedelmi épületek - referenciaérték: 0-320000; a kormányzati, önkormányzati, ill. társadalmi partnerek vagy nem önkormányzati szervezetek által a HKFS keretében tervezett és végrehajtott programok száma - referencia érték 0-1432; Közösségi szinten irányított városi helyi fejlesztési stratégiával érintett települések lakosság száma - referencia érték: 0-3000000, (output indikátor)) a vizsgálata. Továbbá az eredményt jelző mutatók (megújított közösségi tereket rendszeresen igénybe vevő lakosság aránya; a közösségi, szabadidős közszolgáltatást nyújtó terekkel és létesítményekkel való elégedettség; az intézmények

száma, amelyekben nőtt a látogatottság a program előtti időszakhoz képest (eredménymutatók) folyamatos mérése. Eszközök: Kérdőívek, beérkezett vélemények kiértékelése, a stratégia HKFS-hez történő illeszkedése, az interjúk, a műhelybeszélgetések és a helyszíni szemle alapján statisztika és beszámolók készítése. Gyakoriság: Végrehajtó fázisban félévente, lezáró fázisban egyszer.

A felülvizsgálat és értékelések eredményét a Taggyűlés megvitatja, szükség szerint további intézkedéseket rendel el. Az eredmények kommunikációját és terjesztését az akciócsoport a saját honlapján, facebook csoportjában és további on-line felületein végzi. Az elkészült jelentésekről történő kommunikációt a 6.4.-es fejezetben említett eszközökkel végzi majd el az akciócsoport.

6.6 Horizontális célok

6.6.1 Esélyegyenlőség

A ZEGIKON Helyi Közösség kiemelt figyelmet fordít az esélyegyenlőségre és a társadalmi igazságosság szabályainak betartására, valamint a fenntartható fejlődés elvein alapuló gazdasági növekedés és társadalmi együttműködés ösztönzésére. A ZEGIKON célja elsősorban a helyi igények mentén megfogalmazódott fejlesztések megvalósítása, amellyel a város népességmegtartó erejének növekedését kívánja elérni. Az élhetőbb város kialakítása érdekében külön figyelmet szentel a fiatalok, egyetemisták, családostok, szépkorúak, fogyatékkal élők vagy hátrányos helyzetűek helyzetének segítésére, közösségi tevékenységekben való részvételük segítésére. Az akciócsoport konkrét felhívásokon keresztül kívánja ezen célcsoportok helyzetét javítani (pl.: 1,2,3,7,9 beavatkozások a Cselekvési tervben). Emellett az ERFA típusú fejlesztéseknél a teljes vagy részleges akadálymentesítés és az egyetemes tervezés elveinek (www.etikk.hu) érvényesítése elvárás a megvalósítás során. Ennek mentén nem csak az akciócsoport felé megmutatkozó társadalmi bizalom, hanem a társadalmi elfogadás és szolidaritás is erősödik. A társadalmi befogadást erősíti a civil együttműködések támogató illetve a város családbarátabbá alakítását célzó beavatkozás is.

A kérdőívek, interjúk, önértékelés és intézményi adatszolgáltatás során az esélyegyenlőséggel kapcsolatos szempont teljesülésének felmérése megvalósul, ennek eredményeit a stratégiai jelentés mutatja be.

6.6.2 Fenntarthatóság

Zalaegerszeg városának kiemelt értékei közé tartozik a természeti környezet, a zöld városi tér. Ezek megóvása, fejlesztése a helyiek szemében is komoly érték, így a ZEGIKON tagok is elkötelezettek ennek megvalósításában. Ezen értékek fejlesztésére külön szemléletformálást segítő cselekvések is megfogalmazásra kerültek a Cselekvési tervben. A ZEGIKON Helyi Közösség a helyi felhívások kiválasztása során előtérbe helyezi a fenntartható fejlődést és környezetbarát megoldásokat szolgáló támogatási kérelmeket. Emellett az ERFA típusú fejlesztéseknél előnyt élveznek azon projektek, melyek az un. Tanúsítási Kormányrendelet (176/2008 (VI. 30.)) szerinti besorolás tekintetében javítani tudnak a meglévő állapoton továbbá elérik a „DD – korszerűt megközelítő” besorolást.

A kérdőívek, interjúk, önértékelés és intézményi adatszolgáltatás során az esélyegyenlőséggel kapcsolatos szempont teljesülésének felmérése megvalósul, ennek eredményeit a stratégiai jelentés mutatja be.

6.7 A stratégia hozzáadott értékei

A HKFS támogatja a 2014-2020-as fejlesztési időszak operatív programjainak megvalósulását, valamint a város településfejlesztési programját, helyi esélyegyenlőségi programját. Ezek részletesen bemutatásra kerülnek a következő fejezetekben: 3.2, 6.1. Ezen túl a stratégia maradéktalanul **összhangban van a TOP CLLD intézkedéseinek céljaival**: A tervezés során elsődleges szempontként jelent meg a közösségi tervezés erősítése, melyet a stratégia megvalósítása során is folytatni kíván a Helyi Közösség. A stratégia célrendszere fekteti le, hogy a **közösségépítés**, helyi identitás erősítése központi szerepet kap a projektek során. A stratégia hatékonyan képes hozzájárulni a városban megvalósuló fejlesztések sikeréhez. A város alapvető prioritása a fiatalok megtartása, rájuk szabott programok megfogalmazása, mely a cselekvési tervben explicit módon számos eszköz alkalmazásával megjelenik. A fejlesztések kiválasztása során alapvető szempontként jelenik meg, hogy ugyanarra a célra ne valósuljon meg párhuzamos finanszírozás, ez minden esetben egyedi elbíráláson alapul.

A stratégia a cselekvési tervben több kezdeményezést is megfogalmaz, mely a **munkahelyteremtés** ösztönzését szolgálja: turisztikai fejlesztés egy új gazdasági szegmens kialakulását teszi lehetővé. Ezt az infrastrukturális fejlesztések és az ehhez kapcsolódó programszervezéssel kapcsolatos programelemek lehetővé teszik. Ezen túl az erősödő civil háló, esetleges gyakornoki vagy start-up programok további lehetőséget jelentenek a foglalkoztatásra. A kiválasztás során előnyt élveznek azok a projektek, melyek ösztönzik a foglalkoztathatóságot. Kapcsolódó programelemek a következők: 1,2,3,4,6,7⁴⁰

A stratégia alapvető célja a város elsősorban fiatal **népességének megtartása**, ennek érdekében élhetőbb városi környezet kialakítása. Ezt közösségi és élhetőséget segítő infrastrukturális fejlesztésekkel kívánja elérni. Kapcsolódó programelemek a következők: 4,7,8,9.

A közösségi összefogás erősítésével a cselekvési terv a **társadalmi befogadáshoz** járul hozzá. A program kiemelten kezeli a **sérülékeny csoportokat**: hátrányos helyzetűek, fogyatékkal élők, családostok és fiatalok. A következő programelemeket fogalmazza meg helyzetük javítása érdekében: 1,2,4,5,8,10. Emellett az ERFA típusú fejlesztéseknél a teljes vagy részleges akadálymentesítés és az egyetemes tervezés elveinek (www.etikk.hu) érvényesítése elvárás a megvalósítás során.

Az **ágazatközi és szektorközi együttműködés** szintén a stratégia ösztönzött területei között szerepel, ami expliciten a következő programelemben jelenik meg: 4,5 Emellett a stratégia szervezeti felépítése is az ágazatköziség megvalósulását segíti azáltal, hogy döntéshozó és irányító szervében is mindhárom szektor képviselői részt vesznek. A **hálózatosodás** ösztönzése a gazdasági jellegű és civil kezdeményezések kiválasztása során bír prioritással, ezáltal a következő programelemekben jelennek meg: 4,5,6.

⁴⁰ A 6. Cselekvési terv c. fejezetben bemutatott műveletek sorszáma szerint.

A tervezett fejlesztések ellenállóak az éghajlatváltozással, természeti katasztrófával szemben, előre látható klímakockázatot nem azonosítottunk. Ennek oka, hogy a tervezett infrastrukturális beruházások az energiatudatos, sokoldalú használatot, hosszú távon olcsón fenntartható anyaghasználatot részesítik előnyben. A különböző programelemek megvalósítása rugalmasan alakítható a mindenkori környezethez. Emellett a projektek kialakítása során a fenntarthatóság tudatossága a közösségi rendezvények során előtérbe kerül.

6.7.1 A HKFS innovatív elemeinek bemutatása

Zalaegerszeg 1950-es évektől megkezdődött felduzzasztása nyomán kialakult fragmentált térbelisége és újonnan beköltöző lakossága megőrizte korábbi hagyományait és közösségi erejét, azonban számos korábbi kezdeményezés ellenére még formálódik városi identitása. A ZEGIKON Helyi Közösség, Zalaegerszeg városának első, mindhárom szféra képviselőit tömörítő szerveződése, mely magára vállalta ezt a közösség-szervező feladatot, azonban szándéka korántsem központosító, mindinkább az eddigi értékek megőrzésére, fejlesztésére épít. A ZEGIKON névválasztás is jelzi a részt vevők újtó szándékát, fiatalos lendületét, elszántságát. A ZEGIKON Helyi Közösség stratégiája tükrözi a részt vevők egyetértését abban, hogy megfelelő közösségi terekkel, kreatív, újszerű akciókkal Zalaegerszeg modern városa új, kortárs értékekkel, erős közösségekkel képes élhetőbb alternatívát nyújtani a környező országokhoz, megyeszékhelyekhez képest, ahova a magasabb fizetés reményében költöznek fiataljai. Ez az értékválasztás, a modern értékek feldolgozásának és bemutatásának szándéka az országban egyedülálló.

A cselekvési tervben számos olyan kezdeményezés kapott helyet, mely az innovatív, újszerű elemek megvalósulását támogatja, legyen szó egy köztéri alkotásról, land art elemről vagy olyan közösségi akcióról, mely az eddig megszokottól eltérő módon képes értelmezni az összefogást, együttműködést (pl.: applikációk, virtuális közösségi terek létrehozása). A következő programelemekben jelennek meg ezek az ösztönzők: 4,5,6,8,9,10.

A döntési folyamatok tekintetében is újtó logikát vázol a stratégia, mely szerint nem egy hierarchikus, hanem egy folyamatosan megújulni képes szervezet alapjait kívánja letenni. Ez abban nyilvánul meg, hogy a monitoring és értékelés során visszaérkező információk mentén a szervezet tevékenységének folyamatos javítására, így az igényekhez és körülményekhez rugalmasan alkalmazkodó, hosszú távon fenntartható Helyi Közösség alakulhat ki.

6.8 Kockázatelemzés

16. táblázat: A projekt során felmerülő kockázatok

Kockázati típus	Kockázati tényezők, amelyek a fejlesztés megvalósulását veszélyeztetik	Milyen valószínűséggel következhetnek be 1-2-3-4-5 ⁴¹	Milyen hatást gyakorolnak a fejlesztésre 1-2-3-4-5	A kockázati tényezők kivédése
TÁRSADALMI	A fejlesztések társadalmi támogatottsága alacsony maradt	1	1	A fejlesztés partnerségi bevonásra épül, mely a tervezés és megvalósítás során is megvalósul. Ezáltal biztosítható Zalaegerszeg lakosságának elfogadottsága
	A társadalmi bevonás hiányosságai miatt célját el nem érő fejlesztések	2	4	Megfelelő kommunikációs és erős partnerség biztosítása a teljes projektidőszak alatt. A visszacsatolások folyamatos figyelése és ennek mentén korrigálás mind a szervezeti, mind a végrehajtási kereteken.
	Az építés során közlekedési problémák adódnak	1	1	A tervezett építések előre láthatóan a forgalmat nem akadályozzák, a szállítás során előforduló forgalmi dugó ütemezéssel mérsékelhető
SZERVEZETI /INTÉZMÉNYI	Az engedélyeztetési eljárás elhúzódás	1	2	Előzetes egyeztetés, alapos előkészítés, tervezői konzultáció az engedélyező hatósággal, szakhatóságok előzetes tisztázása
	Nyertes pályázat esetén a szerződéskötés elhúzódása.	2	2	Gyors hiánypótlás és előkészítési munka, valamint a lehetőségekhez mért előkészítési munka megkezdése már a szerződéskötést megelőzően
	Közműveket érintő szakhatósági eljárás elcsúszása	3	3	Erős projektmenedzsment kiépítése, előkészítési munkálatok megindítása, kellő mértékű puffer tartalék beépítése az ütemezésbe
	Az együttműködő partnerek közötti nézeteltérés a HACS egységét veszélyezteti	2	4	Folyamatos visszacsatolással elkerülhető a probléma. Bekövetkezés esetén mediáció megoldást jelenthet.
MŰSZAKI	Tervezési pontatlanságok okozta módosítások miatti csúszás	2	4	Alapos tervezés és előkészítés a pályázat elnyerését követő szakaszban az első ütemtervig. Megfelelő tapasztalattal rendelkező tervezői csapat összeállítása
	A megvalósítás időbeni csúszása (műszaki okok vagy a kivitelező nem megfelelő teljesítése miatt).	3	3	A megvalósítás ütemezése során alapos előkészítés, megfelelő mennyiségű puffer beépítése az ütemtervbe, műszaki ellenőr bevonása már az előkészítés folyamatába is
	A kivitelező késedelmes teljesítése (időjárás, speciális eszközök beszállítási ideje, eszközök és berendezések meghibásodása miatti csúszás)	3	4	Műszaki ellenőr bevonása, alapos előkészítés és kellő mennyiségű puffer beépítése
	Vis major események miatti (pl. elemi, balesetből, szándékosságból adódó) károk	3	5	Vis major helyzetek elhárítása, megfelelő menedzsment szervezet kialakítása, folyamatos kooperáció a megvalósítás során, forráskeretek megállapításakor kellő mértékű rugalmasság hagyása
	Előre nem látható műszaki probléma merül fel	2	4	Előkészítés a lehető legnagyobb mértékben, folyamatos kooperáció a megvalósítás során, műszaki ellenőr bevonása, forráskeretek megállapításakor kellő mértékű rugalmasság hagyása

⁴¹ Az értékelés során az 1-as alacsony értéket, illetve hatást, míg az 5-ös a magas értéket, illetve hatást jelent.

ZEGIKON HELYI KÖZÖSSÉG Fejlesztési Stratégiája 2016 – 2020

Kockázati típus	Kockázati tényezők, amelyek a fejlesztés megvalósulását veszélyeztetik	Milyen valószínűséggel következhetnek be 1-2-3-4-5 41	Milyen hatást gyakorolnak a fejlesztésre 1-2-3-4-5	A kockázati tényezők kivédése
PÉNZÜGYI	Az erősödő kereslet miatt a tervezettnél jóval magasabb kivitelezői árak.	5	3	A projekt megvalósításának előkészítése során az esetleges drágulás figyelembe vétele, tájékozódás az aktuális piaci viszonyokról
	A pályázati forrás lehívhatóságának csúszása.	5	5	Kellő mennyiségű puffer beépítése az ütemezési és finanszírozási tervezésbe
	Pályázati forrás el nem nyerése	5	5	Alapos pályázat-előkészítés
	Az igényelnél kisebb támogatási összeg megítélése.	5	5	Rugalmas program összeállítás megvalósítása, alapos előkészítés és projekt támogatás,
	A kivitelező csődbe megy, és időlegesen megáll a kivitelezés.	1	5	Kivitelező kiválasztásának megalapozott előkészítése, finanszírozás és vis major helyzetek kezelése, megfelelő projektmenedzsment
	Építés negatív hatása a turisztikai forgalomra és a vállalkozások bevételeire.	2	3	folyamatos menedzsment, negatív hatások minimalizálása, a teljes építési folyamat tudatos irányítása
	Külső gazdasági körülmények negatívan befolyásolják a fejlesztést és annak hatásait	2	3	Felkészülés a váratlan helyzetek elhárítására, erős projektmenedzsment szervezet kialakítása, kellő értékű rugalmasság beépítése
	A Munkaszervezet tervezett kapacitásai nem elegendők	1	2	A tervezés során a feladatok alapos felmérése, tartalékok tervezése, folyamatos visszacsatolás és szükség esetén kapacitások növelése.
JOGI	Építési napló nem megfelelő vezetése okozta problémák helyszíni ellenőrzés során.	2	3	Műszaki ellenőr alkalmazása, rendszeres ellenőrzés
	Esetleges pótmunka felmerülése (pl. előre nem látható események)	2	4	Alapos projekt-előkészítés, kellő mértékű rugalmasság beépítése a projektfinanszírozásba
	Műszaki átadásnál és használatbavételi engedélyezési eljárás során speciális szakhatósági követelmények, engedélyek kiadásának csúszása, esetleg visszavonása.	1	5	Erős projektmenedzsment kiépítése, előkészítési munkálatok megindítása, kellő mértékű puffer tartalék beépítése az ütemezésbe
	Előre nem látható szakhatóság bevonásának kötelezettsége és ezzel az eljárás eltolódása	1	4	Kellő mértékű puffer tartalék beépítése az ütemezésbe, Erős projektmenedzsment kiépítése, előkészítési munkálatok kellő időben megindítása
	Építésfelügyeleti ellenőrzés során talált szabálytalanság lassítja az építést	1	3	Műszaki ellenőr alkalmazása, rendszeres ellenőrzés
	Előre nem látható jogszabályi változás	3	3	Felkészülés a váratlan helyzetek elhárítására, erős projektmenedzsment szervezet kialakítása, kellő értékű rugalmasság beépítése

7. Indikatív pénzügyi terv

7.1 A HKFS teljes költségvetése

17. táblázat: HKFS fejlesztési forrásfelhasználásnak ütemezése

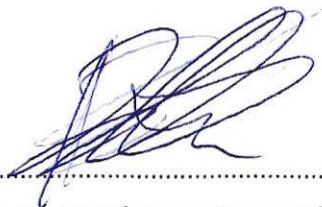
Ssz.	Megnevezés	Összesen	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Kulcsprojekt: Art Mozi közösségi és rendezvény térré alakítása	138 000 000 Ft	0 Ft	0 Ft	137 508 331 Ft	491 669 Ft	0 Ft	0 Ft
2	Városi közösségi terek infrastrukturális fejlesztése	33 000 000 Ft	0 Ft	0 Ft	33 000 000 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
3	Városi közösségi terek programkínálatának fejlesztése	10 000 000 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	10 000 000 Ft
4	Civil együttműködések erősítése és fiatalokat megtartását célzó programok és kezdeményezések támogatása	12 033 333 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	2 623 333 Ft	9 410 000 Ft	0 Ft
5	Egyedi minőséget képviselő, hagyományteremtő innovatív, széles tömegeket vonzó fesztivál- és rendezvénykínálat kialakítása	84 500 000 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	44 248 908 Ft	40 251 092 Ft	0 Ft
6	Városi szakmai konferencia-kínálat megújítása és gazdagítása helyi társadalmi szervezetek, intézmények és a lakosság bevonásával	15 000 000 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	8 525 000 Ft	6 475 000 Ft	0 Ft
7	Mindszenty projekthez kapcsolódó kiegészítő fejlesztések	10 000 000 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	0 Ft
8	Városi mobil applikáció	8 666 670 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	8 666 670 Ft	0 Ft	0 Ft
9	Helyi médiaszolgáltatók eszközfejlesztése	32 000 000 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	32 000 000 Ft	0 Ft	0 Ft
10	Médiatartalmak előállítása, rendezvénytechnika beszerzése	1 800 000 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	1 800 000 Ft	0 Ft	0 Ft
	Adminisztratív költségek	54 999 997 Ft	6 470 588 Ft	13 888 076 Ft	9 025 594 Ft	22 285 599 Ft	2 560 140 Ft	770 000 Ft
	Összesen	400 000 000 Ft*	6 470 588 Ft	13 888 076 Ft	179 533 925 Ft	125 641 179 Ft	63 696 232 Ft	10 770 000 Ft

*A bruttó-nettó átszámítás (27%-os áfa) miatt néhány forintos eltérés várható a kerekítések miatt.

18. táblázat: HACS működési és animáció forrásfelhasználásnak ütemezése

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Összesen
Működési költségek	6 470 588 Ft	13 317 076 Ft	6 219 594 Ft	18 805 599 Ft	1 060 140 Ft	770 000 Ft	46 642 997 Ft
Animációs költségek	0 Ft	571 000 Ft	2 806 000 Ft	3 480 000 Ft	1 500 000 Ft	0 Ft	8 357 000 Ft
Összesen	6 470 588 Ft	13 888 076 Ft	9 025 594 Ft	22 285 599 Ft	2 560 140 Ft	770 000 Ft	54 999 997 Ft

Zalaegerszeg, 2021.10. 20.



Helyi akciócsoport vezető